

Jarokelo.hu

Budapest, 2022.03.29
Ügyiratszám: 6301700/DSOHCSOMU/136402/2022/H
Ügyintézőnk: Fogarasi Judit
Ügyfélkapcsolat azonosító száma: 100051969710

Tárgy: Tájékoztatás

Tisztelt Ügyfelünk!

Társaságunkhoz érkezett bejelentésére, amelyet a 1132 Budapest, Lehel térnél található lelógó vezetékkel kapcsolatban tett, az alábbi tájékoztatást adjuk.

Köszönjük, hogy kérésükkel hozzánk fordultak. A bejelentést Társaságunk megvizsgálta és megállapítottuk, hogy az Önök által említett berendezés (vezeték) nem az elosztóhálózat része, nem Társaságunk tulajdona.

Az alábbi megkereséssel kapcsolatban ajánljuk az üzemeltetésben illetékes BKK vagy BKV Zrt. illetékes szakterületét felkeresni szíveskedjenek.

Amennyiben levelünkkel kapcsolatban bárminemű további kérdése, észrevétele, javaslata lenne, az alábbi elérhetőségeken kollégáink készséggel állnak rendelkezésére:

- vezetékes telefonról: 06-1-225-4321
- mobiltelefonról: 06-20/30/70-459-97-22
- elektronikus úton: eloszto@elmu.hu
- 1300 Budapest 3., Pf. 151.
- személyesen bármelyik ügyfélszolgálati irodánkon

Tisztelettel,

ELMŰ Hálózati Kft.