

Jarokelo.hu

Budapest, 2022.03.23  
Ügyiratszám: 6301700/DSOHCSOMU/130306/2022/H  
Ügyintézőnk: Fogarasi Judit  
Ügyfélkapcsolat azonosító száma: 100051889648

**Tárgy:** Tájékoztatás

**Tisztelt Ügyfelünk!**

Társaságunkhoz érkezett bejelentésére, amelyet a 1188 Budapest, Hunyadi János utcai lelógó vezetékkel kapcsolatban tett, az alábbi tájékoztatást adjuk.

Köszönjük, hogy kérésükkel hozzánk fordultak. Társaságunk rövidesen felülvizsgálja az Önök által említett berendezés (műanyag kötegelő szál) hibáját, és Kollégáink a szükséges helyreállítási munkákat el fogják végezni.

A munka elvégzéséig kérjük megértő türelmüket.

Amennyiben levelünkkel kapcsolatban bárminemű további kérdése, észrevétele, javaslata lenne, az alábbi elérhetőségeken kollégáink készséggel állnak rendelkezésére:

- vezetékes telefonról: 06-1-238-3838
- mobiltelefonról: 06-20/30/70-978-56-11
- elektronikus úton: [eloszto@elmu.hu](mailto:eloszto@elmu.hu)
- 1300 Budapest 3., Pf. 151.
- személyesen bármelyik ügyfélszolgálati irodánkon

Tisztelettel,

ELMŰ Hálózati Kft.