

Iktatószám:02567-002/2022-P

Bardócz Csaba
Járókelő Közhasznú Egyesület
budapest@jarokelo.hu

Tárgy: Bejelentésre adott válasz

Tisztelt Bardócz Csaba!

Hivatkozva társaságunkhoz érkezett megkeresésére, az alábbiakról tájékoztatjuk:

Az MRP-055 forgalmi rendszámú autóbusz átvizsgálása és a fűtőkészülék javítása megtörtént.

Autóbuszaink műszaki állapotának ellenőrzéséről, karbantartásáról Társaságunk rendszeresen gondoskodik. A rendszeres kontroll ellenére sajnos előfordulhatnak előre nem látható, váratlan meghibásodások, melyek bekövetkeztekor törekszünk a hiba mielőbbi elhárítására és az utasok célállomásra történő eljuttatására.

A történetekért és az okozott kellemetlenségekért szíves elnézését kérjük! Bízunk benne, hogy a jövőben hasonló eset nem fog előfordulni, melynek érdekében társaságunk részéről minden lehetséges intézkedést meg kívánunk tenni.

Budapest, 2022. 03. 29.

Üdvözlettel:

Dr. Öry Ferenc
utaskapcsolati csoportvezető
VOLÁNBUSZ Zrt.

A VOLÁNBUSZ Zrt. adatkezelési, adatvédelmi tájékoztatója elérhető társaságunk honlapján (<https://www.volanbusz.hu/hu/volanbusz/adatvedelmi-tajekoztato>).

Amennyiben tájékoztatásunkkal nem ért egyet, válaszuk kézhezvételétől számított 30 napon belül az Innovációs és Technológiai Minisztérium Közlekedési Hatósági Ügyekért Felelős Helyettes Államtitkárság Közúti Közlekedési Ellenőrzési Főosztályához fordulhat, ahol panaszát megteheti személyesen (személyes ügyintézés helye: 1066 Budapest, Teréz krt. 38., ügyfélfogadás telefonon egyeztetett időpontban), postai levélben (cím: 1440 Budapest, Pf. 1.) vagy elektronikus úton (hivatali kapu azonosítója: ITMKKEF; KRID: 166068369; E-Papír szolgáltatás igénybevétele esetén a címzett: Innovációs és Technológiai Minisztérium (ITM) Közlekedési Hatósági Ügyekért Felelős Helyettes Államtitkárság), vagy panaszát benyújthatja az első fokon eljáró területileg illetékes fővárosi ill. megyei kormányhivatalhoz (a kormányhivatalok listája: <http://www.kormanyhivatal.hu/hu>).

Tájékoztatjuk, hogy Társaságunk nem veszi igénybe a békéltető testületi eljárást, azonban lehetősége van lakóhelye/tartózkodási helye szerinti, megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamara mellett működő békéltető testület eljárását kezdeményezni, melyek elérhetőségeit megtalálja a következő weboldalon: <https://fogyasztovedelem.kormany.hu>).