

Jarokelo.hu

Budapest, 2022.03.01
Ügyiratszám: 6301700/DSOHCSOMU/94089/2022/H
Ügyintézőnk: Andrasek Gábor
Ügyfélkapcsolat száma: 100051389359
Ügyiratszámuk: JAROKELO-BUDAPEST-00097073

Tárgy: Tájékoztatás

Tisztelt Ügyfelünk!

Társaságunkhoz **2022.02.22**-én érkezett bejelentésére a 1149 Budapest XIX., Batthyány utca 149-151. címre vonatkozóan az alábbi tájékoztatást adjuk.

Köszönjük, hogy kérésükkel hozzánk fordultak. A bejelentést megvizsgáltuk és megállapítottuk, hogy a jelzett hálózati berendezés (vezeték) nem az elosztóhálózat része, nem Társaságunk tulajdona. A megkereséssel kapcsolatban ajánljuk az üzemeltetésben illetékes Távközlési Szolgáltató szakterületét felkeresni szíveskedjenek.

Amennyiben levelünkkel kapcsolatban bárminemű további kérdése, észrevétele, javaslata lenne, az alábbi elérhetőségeken kollégáink készséggel állnak rendelkezésére:

- vezetékes telefonról: 06-1-238-3838
- mobiltelefonról: 06-20/30/70-978-56-11
- elektronikus úton: eloszto@elmu.hu
- 1300 Budapest 3., Pf. 151.
- személyesen bármelyik ügyfélszolgálati irodánkon

Tisztelettel,

ELMŰ Hálózati Kft.