

címzett: **Budapest II. kerület
Polgármesteri Hivatal**
cím: **Budapest
Mechwart liget 1.
1024**
e-mail: **info@masodikkerulet.hu**

iktatószám: **BPK/5963-2 /2022**
tárgy: **II. kerület Pusztaszeri út 15/A járdahiba.**
ügyintéző: **Karátsonyi Krisztián**
telefon: **+36305676728**
e-mail: **krisztian.karatsonyi@budapestkozut.hu**

Tisztelt Címzett!

Társaságunkhoz járókelős bejelentés érkezett a II. ker. Pusztaszeri út 15/A. ingatlan előtti járda állapotával kapcsolatban.

Társaságunk az érintett közterületet nem üzemelteti, így nem illetékes.

Kérjük, vizsgálják meg a bejelentést és tegyék meg a megfelelő intézkedést és erről tájékoztassák a bejelentőt is.

Kérjük válaszukat szíves elfogadását!

Jelen levelünk elektronikusan hitelesített. További információk az aláírásképből szereplő QR-kódon, vagy a <https://www.budapestkozut.hu/-/tajekoztato-az-elektronikus-ugyintezes-bevezeteserol> - linken elérhetők.

Budapest, 2022. március 3.

Vados Dávid
útfenntartási főosztályvezető

Lázár Tibor
Buda - Belváros útfenntartási osztályvezető

Melléklet: - 1 pld. bejelentő levél

Kapják: Címzett
JÁRÓKELŐ (bejelentő) bardocz.csaba@jarokelo.hu



Tisztelt Budapest Közút (Budapest Közút)!

Az alábbi bejelentés érkezett a Jarokelo.hu oldalon, amely az Ön hivatalának hatáskörébe tartozik.
Széttört járda várja a javítást

AZONOSÍTÓ

JAROKELO-BUDAPEST-00097015

PROBLÉMA HELYSZÍNE

Budapest, Pusztaszeri út 15a, 1025 Magyarország

Kérem szépen az illetékeseket hogy legyenek szívesek intézkedni a probléma megoldására. Az épített környezet szebbé és biztonságosabbá tételét célzó intézkedésüket ezúton is köszönöm.

A probléma helyét a hozzátartozó képes dokumentációval, a környéken lakók reakcióival, más érintett hivatalok válaszaival és a megoldásra tett javaslatokkal megtekintheti itt: <https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/97015/szettort-jarda-varja-a-javitast/hivatal>
Mit tegyen?

Válaszát elküldheti nekünk:

- Ha válaszol erre a levélre
- Ha választ elküldi az alábbi e-mail címre: budapest@jarokelo.hu

Válaszában lehetőleg térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni az Ön szervezete a probléma megoldása érdekében és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, miért nem.

Válaszát továbbítjuk a felhasználónak, aki elküldte a problémát és látható lesz a többi felhasználó számára is az oldalunkon.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az e-mailre, a rendszerünk a bejelentést követő 30 nap után újraküldeni Önnel. Ha második alkalommal sem érkezik válasz, akkor a bejelentést megoldatlannak minősíti, amelyet nyilvánosan elérhető statisztikáinkban is megjelenítünk. Az Ön hatáskörében bejelentett problémák statisztikáit megtekintheti honlapunkon:

<https://jarokelo.hu/bejelentések/statisztikak/illetekesek/budapest-kozut>

További információ

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy a jelen email a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 2. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Kapcsolat

Ha kérdése van, kérjük, lépjen velünk kapcsolatba!

Üdvözlettel:

Bardócz Csaba

Járókelő közhasznú Egyesület, irodavezető

Elérhetőségek

E-mail: bardocz.csaba@jarokelo.hu

Levelezési cím: Járókelő közhasznú Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1