

Iktatószám:02060-002/2022-P

**Járókelő - Budapest**  
**Bardócz Csaba**  
[budapest@jarokelo.hu](mailto:budapest@jarokelo.hu)

**Tárgy:** JAROKELO-BUDAPEST-00096758 azonosító számú bejelentésre adott válasz

**Tisztelt Bardócz Csaba!**

A társaságunkhoz továbbított, JAROKELO-BUDAPEST-00096758 azonosító számú bejelentését megkaptuk, mellyel kapcsolatban az alábbi szíves tájékoztatást adjuk.

A bejelentésben jelzett KPK-283 forgalmi rendszámú autóbusz egy régebbi Volvo típusú autóbusz, melyeken sajnos még nincs a hangos utastájékoztató rendszer üzemeltetésére alkalmas informatikai háttér kiépítve.

Bizunk abban, hogy a jelenleg is zajló járműrekonstrukció során ezeket az autóbuszokat is le tudjuk majd cserélni újabb, korszerűbb járművekre, melyekben már gyári tartozék lesz a hangos utastájékoztató rendszer.

Megértését megköszönve, kérjük tájékoztatásunk szíves elfogadását.

Budapest, 2022. 03. 09.

Üdvözlettel:

Dr. Óry Ferenc  
utaskapcsolati csoportvezető  
VOLÁNBUSZ Zrt.

A VOLÁNBUSZ Zrt. adatkezelési, adatvédelmi tájékoztatója elérhető társaságunk honlapján (<https://www.volanbusz.hu/hu/volanbusz/adatvedelmi-tajekoztato>).

Amennyiben tájékoztatásunkkal nem ért egyet, válaszuk kézhezvételétől számított 30 napon belül az Innovációs és Technológiai Minisztérium Közlekedési Hatósági Ügyekért Felelős Helyettes Államtitkárság Közúti Közlekedési Ellenőrzési Főosztályához fordulhat, ahol panaszát megteheti személyesen (személyes ügyintézés helye: 1066 Budapest, Teréz krt. 38., ügyfélfogadás telefonon egyeztetett időpontban), postai levélben (cím: 1440 Budapest, Pf. 1.) vagy elektronikus úton (hivatali kapu azonosítója: ITMKKEF; KRID: 166068369; E-Papír szolgáltatás igénybevétele esetén a címzett: Innovációs és Technológiai Minisztérium (ITM) Közlekedési Hatósági Ügyekért Felelős Helyettes Államtitkárság), vagy panaszát benyújthatja az első fokon eljáró területileg illetékes fővárosi ill. megyei kormányhivatalhoz (a kormányhivatalok listája: <http://www.kormanyhivatal.hu/hu>).

Tájékoztatjuk, hogy Társaságunk nem veszi igénybe a békéltető testületi eljárást, azonban lehetősége van lakóhelye/tartózkodási helye szerinti, megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamara mellett működő békéltető testület eljárását kezdeményezni, melyek elérhetőségeit megtalálja a következő weboldalon: <https://fogyasztovedelem.kormany.hu>).