



Dátum: Szeged, 2022.05.23
Ügyfélkapcsolat száma: 2041471170
Ügyintéző: Molnár Amália
Telefonszám: 06 20 474 9999
06 30 474 9999
06 70 474 9999
06 1 474 9999

Tárgy: Tájékoztatás

Tisztelt Ügyfelünk!

Köszönjük Társaságunkhoz küldött bejelentését!

Tájékoztatjuk, hogy bejelentését rögzítettük. A hiba elhárításáig szíves türelmét kérjük!

A gyorsabb ügyintézés érdekében, kérjük, hogy a hibákat az alábbi elérhetőségek egyikén jelezze részünkre:

email: kozvilagitashiba@mvm.hu
telefonszám: 0662/565-881

A bejelentés azonosítója: JAROKELO-SZEGED-00096433

Esetleges további kérdésével forduljon bizalommal ügyfélszolgálatunkhoz!

Tisztelettel

Postás Péter Pál
egyetemes szolgáltatási igazgató
MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.

Faller Szabolcs Attila
lakossági értékesítési igazgató
MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.

A villamos energia egyetemes szolgáltatás biztosítása, az egyetemes szolgáltatási szerződés teljesítése keretében kezelt személyes adatokra vonatkozó tájékoztatást a www.mvmnext.hu honlapon és az ügyfélszolgálati irodáinkban elérhető **Általános Adatkezelési Tájékoztatóban** találhatja meg. Az ügyintézés során készített hangfelvétellel összefüggésben kezelt személyes adatokra vonatkozó tájékoztatást a www.mvmnext.hu honlapon és az ügyfélszolgálati irodáinkban elérhető **Hangfelvétel Rögzítésére Vonatkozó Adatkezelési Tájékoztatóban** találhatja meg.

Az energiaszolgáltató megbízásából az ügyfélszolgálati feladatokat az **MVM Ügyfélkapcsolati Kft.** látja el.

MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.
Székhely: 1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20.
Cgsz.: 01-10-140263; Adószám: 26713111-2-44
Nyilvántartó Bíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

MVM Ügyfélkapcsolati Kft.
Telefon: +36 20/30/70/1 474 9999
E-mail: ugyfelszolgalat@mvm.hu
Levelezési cím: 1439 Budapest, Pf. 700

Tájékoztatás jogorvoslati lehetőségekről:

Amennyiben válaszunkat nem tartja elfogadhatónak, ezzel kapcsolatos panaszával az alábbi illetékes jogorvoslati szervekhez fordulhat. Tájékoztatjuk, hogy Társaságunk a fogyasztói jogvita rendezése érdekében igénybe veszi a békéltető testületi eljárást, de nem veti alá magát döntésének.

Bács-Kiskun Megyei Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Békéltető Testület

- címe: 6000 Kecskemét, Árpád körút 4.,
- tel: 06-76-501-525,
- postacím: 6001 Kecskemét, Pf.: 228.,
- e-mail: bekeltetes@bacsbekeltetes.hu

Bács-Kiskun Megyei Kormányhivatal, Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály

- címe: 6000 Kecskemét, Szent István körút 19/A.,
- tel: 06-76-795-710,
- postacím: 6000 Kecskemét, Szent István körút 19/A.,
- e-mail: fogyasztovedelem@bacs.gov.hu,

Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal

- címe: 1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52.
- tel: 06-1-459-7740
- postacím: 1388 Budapest, Pf.: 89.,
- e-mail: fogyasztovedelem@mekh.hu