



**Dátum:** Budapest, 2022.02.11  
**Ügyfélkapcsolat száma:** 2039902540  
**Ügyintéző:** Széll-Tokai Gyöngyvér  
**Telefonszám:** 06 20 474 9999  
06 30 474 9999  
06 70 474 9999  
06 1 474 9999

**Tárgy:** Hibabejelentés - JAROKELO-SZEGED-00096128

Tisztelt Bardócz Csaba!

Köszönjük megkeresését!

Tájékoztatjuk, hogy bejelentését továbbítottuk műszaki kollégáink részére.  
A hiba javításáig szíves türelmét kérjük.  
A továbbiakban kérjük, telefonon jelezze hibáját a gyorsabb megoldás érdekében.  
Hibabejelentő telefonszámunk elérhetősége: +36 62 565 881

Esetleges további kérdésével forduljon bizalommal ügyfélszolgálatunkhoz!

Tisztelettel

Fodor Imre  
üzleti kereskedelmi igazgató  
MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.

Faller Szabolcs Attila  
lakossági értékesítési igazgató  
MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.

A villamos energia egyetemes szolgáltatás biztosítása, az egyetemes szolgáltatási szerződés teljesítése keretében kezelt személyes adatokra vonatkozó tájékoztatást a [www.mvmnext.hu](http://www.mvmnext.hu) honlapon és az ügyfélszolgálati irodáinkban elérhető **Általános Adatkezelési Tájékoztatóban** található meg. Az ügyintézés során készített hangfelvétellel összefüggésben kezelt személyes adatokra vonatkozó tájékoztatást a [www.mvmnext.hu](http://www.mvmnext.hu) honlapon és az ügyfélszolgálati irodáinkban elérhető **Hangfelvétel Rögzítésére Vonatkozó Adatkezelési Tájékoztatóban** található meg.

Az energiaszolgáltató megbízásából az ügyfélszolgálati feladatokat az **MVM Ügyfélkapcsolati Kft.** látja el.

**MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.**  
Székhely: 1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20.  
Cgsz.: 01-10-140263; Adószám: 26713111-2-44  
Nyilvántartó Bíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

**MVM Ügyfélkapcsolati Kft.**  
Telefon: +36 20/30/70/1 474 9999  
E-mail: [ugyfelszolgalat@mvm.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mvm.hu)  
Levelezési cím: 1439 Budapest, Pf. 700

### **Tájékoztatás jogorvoslati lehetőségekről:**

Amennyiben válaszunkat nem tartja elfogadhatónak, ezzel kapcsolatos panaszával az alábbi illetékes jogorvoslati szervekhez fordulhat. Tájékoztatjuk, hogy Társaságunk a fogyasztói jogvita rendezése érdekében igénybe veszi a békéltető testületi eljárást, de nem veti alá magát döntésének.

Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara mellett önállóan működő Budapesti Békéltető Testület

- címe: 1016 Budapest, Krisztina körút 99. I. emelet 111.
- tel: 06-1-488-2131,
- postacím: 1253 Budapest, Pf.: 10.,
- e-mail: [bekelteto.testulet@bkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu)

Budapest Főváros Kormányhivatala, Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály

- címe: 1051 Budapest, Sas utca 19. III. emelet
- tel: 06-1-450-2598,
- postacím: 1364 Budapest, Pf.: 144.,
- e-mail: [fogyved\\_kmf\\_budapest@bfkh.gov.hu](mailto:fogyved_kmf_budapest@bfkh.gov.hu)

Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal

- címe: 1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52.
- tel: 06-1-459-7740
- postacím: 1388 Budapest, Pf.: 89.,
- e-mail: [fogyasztovedelem@mekh.hu](mailto:fogyasztovedelem@mekh.hu)