

Jarokelo.hu

Budapest, 2022.02.12
Ügyiratszám: 6301700/DSOHCSOMU/67194/2022/H
Ügyintézőnk: Andrasek Gábor
Ügyfélkapcsolat száma: 100051044279
Ügyiratszámuk: JAROKELO-BUDAPEST-00096120

Tárgy: Tájékoztatás

Tisztelt Ügyfelünk!

Társaságunkhoz **2022.02.04**-én érkezett bejelentésére a 1192 Budapest, Baross utca 75. címre vonatkozóan az alábbi tájékoztatást adjuk.

Köszönjük, hogy kérésükkel hozzánk fordultak. Bejelentését megvizsgáltuk és megállapítottuk, hogy az Önök által említett berendezés (faoszlop) nem az elosztóhálózat része, nem Társaságunk tulajdona. Az alábbi megkereséssel kapcsolatban ajánljuk az érintett gyengeáramú hálózat, üzemeltetésében illetékes Szolgáltatóját felkeresni szíveskedjenek.

Amennyiben levelünkkel kapcsolatban bárminemű további kérdése, észrevétele, javaslata lenne, az alábbi elérhetőségeken kollégáink készséggel állnak rendelkezésére:

- vezetékes telefonról: 06-1-238-3838
- mobiltelefonról: 06-20/30/70-978-56-11
- elektronikus úton: eloszto@elmu.hu
- 1300 Budapest 3., Pf. 151.
- személyesen bármelyik ügyfélszolgálati irodánkon

A könnyebb beazonosíthatóság érdekében kérjük, adja meg a felhasználó azonosító számát.

Tisztelettel,

ELMŰ Hálózati Kft.