

Iktatószám:01107-002/2022-P

Bardócz Csaba
budapest@jarokelo.hu

Tárgy: Bejelentésre adott válasz

Tisztelt Bardócz Csaba!

Hivatkozva a BKK Zrt.-nél tett, illetékességből társaságunkhoz továbbított, JAROKELO-BUDAPEST-00095315 számú bejelentésére, az alábbiakról tájékoztatjuk.

Az MOS-289 forgalmi rendszámú autóbusz leszállásjelző készülékének átvizsgálásáról gondoskodtunk, az égő cseréjéről intézkedtünk.

A történetekért és az okozott kellemetlenségekért utasaink szíves elnézését kérjük! Bízunk benne, hogy a jövőben hasonló eset nem fog előfordulni, melynek érdekében társaságunk részéről minden lehetséges intézkedést meg kívánunk tenni.

Budapest, 2022. 02. 16.

Üdvözlettel:

Dr. Óry Ferenc
utaskapcsolati csoportvezető
VOLÁNBUSZ Zrt.

A VOLÁNBUSZ Zrt. adatkezelési, adatvédelmi tájékoztatója elérhető társaságunk honlapján (<https://www.volanbusz.hu/hu/volanbusz/adatvedelmi-tajekoztato>).

Amennyiben tájékoztatásunkkal nem ért egyet, válaszuk kézhezvételétől számított 30 napon belül az Innovációs és Technológiai Minisztérium Közlekedési Hatósági Ügyekért Felelős Helyettes Államtitkárság Közúti Közlekedési Ellenőrzési Főosztályához fordulhat, ahol panaszát megteheti személyesen (személyes ügyintézés helye: 1066 Budapest, Teréz krt. 38., ügyfelfogadás telefonon egyeztetett időpontban), postai levélben (cím: 1440 Budapest, Pf. 1.) vagy elektronikus úton (hivatali kapu azonosítója: ITMKKEF; KRID: 166068369; E-Papír szolgáltatás igénybevétele esetén a címzett: Innovációs és Technológiai Minisztérium (ITM) Közlekedési Hatósági Ügyekért Felelős Helyettes Államtitkárság), vagy panaszát benyújthatja az első fokon eljáró területileg illetékes fővárosi ill. megyei kormányhivatalhoz (a kormányhivatalok listája: <http://www.kormanyhivatal.hu/hu>).

Tájékoztatjuk, hogy Társaságunk nem veszi igénybe a békéltető testületi eljárást, azonban lehetősége van lakóhelye/tartózkodási helye szerinti, megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamara mellett működő békéltető testület eljárást kezdeményezni, melyek elérhetőségeit megtalálja a következő weboldalon: <https://fogyasztovedelem.kormany.hu>.