



**SZÉKES  
FEHÉRVÁR**  
MEGYEI JOGÚ VÁROS  
POLGÁRMESTERI HIVATAL

**Városfejlesztési és Üzemeltetési Igazgatóság  
Közlekedési Iroda**  
8000 Székesfehérvár, Városház tér 2.  
Telefon: (22) 537-668  
e-mail: kozlekedes@pmhiv.szekesfehervar.hu

Szám: 15/109-2/2021  
Ügyintéző: Papp Márton  
Tárgy: Utastájékoztatási hiányosságok

**Járókelő Közhasznú Egyesület**  
infp@jarokelo.hu

### **Tisztelt Bejelentő!**

Köszönjük a székesfehérvári buszközlekedési utastájékoztatásának hiányosságaival és néhány jó példájával kapcsolatos jelzését, javaslatait.

Mind a fedélzeti, mind a megállóhelyi utastájékoztatás jelen állás szerint a szolgáltató Volánbusz Zrt. feladatkörébe tartozik, kivéve a KRESZ táblák alatt elhelyezett megállóhelyi névtáblákat, amelyeket az önkormányzat üzemelteti.

Az önkormányzat célkitűzési közé tartozik az utastájékoztatási feladatok megvalósításának átvétele a mindenkori szolgáltatótól, a fedélzeti utastájékoztatás kivételével. Ennek előkészítéseként az elmúlt időszakban négy forgalmas megállóhelyre kikerültek az első képen is látható, új stílusú menetrendi laptáblák. A 2019-es Lecsó Fesztivál alkalmával kipróbáltuk az új stílusú változásjelzőket az elhelyezésükre szolgáló piros színű keretekkel. Az önkormányzat szerkesztésében és kivitelezésében készült el az immár ingyenesen elérhető menetrendfüzet. A város honlapján elérhető a buszmenetrend elektronikus formában, és több éve tervezhető helyi utazás a Google Térkép és Moovit utazástervezőkkel. Az elmúlt 1-2 évben felvettük a kapcsolatot az okostelefonos áruházakból letölthető utazástervező appok fejlesztőivel, és továbbítjuk számukra a legutóbbi menetrendi adatokat.

Az üres megállóhelyi névtáblák kihelyezését, nyárról fentmaradt névtáblák eltávolítását és a december 6-i módosítással érintett megállóokban a névtáblák cseréjét az elmúlt héten a Városgondnokság Kft. kollégái elkezdték, bejelentése megérkezéséig nagy részével már végeztek. Terveink szerint tavasszal a város teljes területén az új laptáblákkal fognak találkozni az utasok.

A változásjelzők és névtáblák összeállítására és kihelyezésére sok esetben a terelés tudomásunkra jutásától számítva csak 2-3 nap áll rendelkezésre, ami alatt nem tudunk érdemben reagálni. Feltételezzük, hogy a változásjelzők tartalmát, kihelyezésük helyét és módját a Volánbusz Zrt. belső előírásai szabályozzák. Korábban kértük a Volánbusz Zrt-t, hogy a változásjelzőket a terelt vonalak minden megállójába helyezték ki, hiszen az utasnak legkésőbb a felszálláskor értesülnie kell arról, ha a járat nem a megszokott útvonalon halad. Szintén kértük, hogy a terelés időtartama alatt kerüljenek ki az ideiglenesen érintett megállókból azon vonalak menetrendjei, amelyek az adott megállóban megállnak, hogy megerősítsék az utazót abban, hogy jó helyen várja a buszt. Az ideiglenes menetrend kitáblázására a

Városgondnokság Kft. egyelőre nem rendelkezik elegendő létszámmal, az ideiglenes menetrend elektronikus közzétételére pedig az önkormányzat nem rendelkezik a változásokat gyorsan kezelő szoftver háttérrel.

A Volánbusz Zrt-vel fennálló közszolgáltatási szerződés 2023. június 30-ig hatályos. Azt ezt követő időszakra az önkormányzat ez év második negyedévében pályázatot ír ki, amely elő fogja írni a nyertes szolgáltató számára a fedélzeti utastájékoztató minimális feltételeit (amellett, hogy az azon kívüli utastájékoztató feladatokat saját maga látja el), továbbá, hogy járműveibe vizuális és hangos utastájékoztató rendszert szereljen, és a rendszernek az ideiglenes útvonalon is valós információt kell szolgáltatnia.

A továbbiakban is várjuk észrevételeit mind operatív hiányosságok, mind stratégiai utastájékoztatói javaslatok tekintetében a Járókelő rendszerén keresztül vagy akár közvetlenül a buszmenetrend@szekesfehervar.hu e-mail címen. Célunk és érdekünk, hogy a székesfehérvári utastájékoztató minden csatornán egységes és bárki számára könnyen érthető legyen. Ennek megvalósításához szívesen fogadjuk a javaslatokat.

Székesfehérvár, 2022. január 25.

Tisztelettel:

