

**Utca:**

Budapest, III. kerület, Óbuda-Békásmegyer,  
Gázgyár Tisztviselői ltp. 193338/X

**Illetékes:**

Budapesti  
Közművek FŐKERT

**Állapot:**

Válaszra vár

**Dátum:**

2021. december 29.

## Rossz helyen nőtt fa

FRISSÍTÉS 2022.01.11.:

III. kerület válasza:

tájékoztatjuk a bejelentőt, hogy a kifogásolt fa fővárosi tulajdonú és kezelésű területen található, önkormányzatunk nem tud eljárni az ügyben.

FRISSÍTÉS:

A Magyar Telekom válasza

2021. december 31.

KEDVES ELŐFIZETŐNK!

Köszönjük, hogy észrevételével ügyfélszolgálatunkhoz fordult.

Az ügyfélszolgálatunkhoz érkezett levelében jelzett probléma a területileg illetékes Önkormányzat hatáskörébe tartozik, nekik van lehetőségük orvosolni a problémát. Kérjük, a fa gondozásával, gallyazásával eltávolításával kapcsolatban velük vegye fel a kapcsolatot. Együttműködését köszönjük!

Gázgyári tisztviselő telep , X épület kerítésénél a vadon nőtt fa rongálja a képen látható eszközt és a kerítést.

### TÉRKÉP A HELYSZÍNRRŐL:

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





## KÉP A PROBLÉMÁRÓL:



Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



## VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

**Dátum**

2021-12-31 13:20:02

**Feladó**

Magyar Telekom

---

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





**KEDVES ELŐFIZETŐNK!**

Köszönjük, hogy észrevételével ügyfélszolgálatunkhoz fordult.

Az ügyfélszolgálatunkhoz érkezett levelében jelzett probléma a területileg illetékes Önkormányzat hatáskörébe tartozik, nekik van lehetőségük orvosolni a problémát. Kérjük, a fa gondozásával, gallyazásával eltávolításával kapcsolatban velük vegye fel a kapcsolatot. Együttműködését köszönjük!

Bízunk abban, hogy válaszukkal a segítségére lehetünk.

Továbbiakban is forduljon hozzánk bizalommal e-mailben, készséggel állunk rendelkezésére szolgáltatásinkkal kapcsolatosan felmerülő kérdéseinek megválaszolásában.

Chaten gyorsabb!

A gyorsabb ügyintézés érdekében javasoljuk, hogy legközelebb vegye igénybe a holnapon található chat szolgáltatásunkat, ahol készséggel állunk rendelkezésére. A chat-ügyintézés lehetőségét hétfőtől péntekig 7-22 óra között, hétfőn és ünnepnapokon pedig 7-20 óra között biztosítjuk. Ha ebben az időszakban mégsem jelenik meg a chat-ablak, az azt jelenti, hogy ügyintézőink foglaltak.

**MÁR TEGEZVE IS ÍRTHAT NEKÜNK!**

A Telekom ügyfélszolgálat folyamatosan keresi az új lehetőségeket arra, hogy ügyfeleink még személyre szabottabb kiszolgálást kaphassanak, ezért a legközelebbi kapcsolatfelvételnél írhat nekünk tegezõ kommunikációs formában, melyre ügyfélszolgálatunk hasonlóképpen tegezõ módon válaszol majd.

Üdvözlettel:

Szűcs Annamária

Online csatornák csoport

Magyar Telekom Távközlési Nyilvánosan Működő Részvénytársaság

Székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.

Cégjegyzékszám: bejegyezve a Fővárosi Bíróság mint Cégbíróságon Cg. 01-10-041928 szám alatt

From: Jarokelo.hu [mailto:budapest@jarokelo.hu]

Sent: Wednesday, December 29, 2021 6:57 PM

Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00094276

Tisztelt Ügyfélszolgálat (Magyar Telekom)!

Az alábbi bejelentés érkezett a Jarokelo.hu oldalon, amely az Ön hivatalának hatáskörébe tartozik.

Rossz helyen nőtt fa

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00094276

Probléma helyszíne

Budapest, Gázgyár Tisztviselői ltp. 193338/X, 1031 Magyarország

Gázgyári tisztviselő telep , X épület kerítésénél a vadon nőtt fa rongálja a képen látható eszközt és a kerítést.

Megnézem a bejelentést

A probléma helyét a hozzátartozó képes dokumentációval, a környéken lakók reakcióival, más érintett hivatalok válaszaival és a megoldásra tett javaslatokkal megtekintheti itt: <https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/94276/rossz-helyen-nott-fa/hivatal>

Mit tegyen?

Válaszát elküldheti nekünk:

- Ha válaszol erre a levélre

- Ha válaszát elküldi az alábbi e-mail címre: [budapest@jarokelo.hu](mailto:budapest@jarokelo.hu)

Válaszában lehetőleg térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni az Ön szervezete a probléma megoldása érdekében és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, miért nem.

Válaszát továbbítjuk a felhasználónak, aki elküldte a problémát és látható lesz a többi felhasználó számára is az oldalunkon.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az e-mailre, a rendszerünk a bejelentést követő 30 nap után újraküldeni Önnek. Ha második alkalommal sem érkezik válasz, akkor a bejelentést megoldatlannak minősíti, amelyet nyilvánosan elérhető statisztikáinkban is megjelenítünk. Az Ön hatáskörében bejelentett problémák statisztikáit megtekintheti honlapunkon: <https://jarokelo.hu/bejelentések/statisztika/illetekesek/magyar-telekom>

További információ

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy a jelen email a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 2. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Kapcsolat

Ha kérdése van, kérjük, lépjen velünk kapcsolatba!

Üdvözlettel:

Bardócz Csaba

Járókelő közhasznú Egyesület, irodavezető

Elérhetőségek

E-mail: [bardocz.csaba@jarokelo.hu](mailto:bardocz.csaba@jarokelo.hu)

Levelezési cím: Járókelő közhasznú Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1

**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



**2022-01-11 09:00:04**

**Hivatal válasza**

Tisztelt Járókelő Egyesület!

A 00094276 számú levelére válaszolva tájékoztatjuk a bejelentőt, hogy a kifogásolt fa fővárosi tulajdonú és kezelésű területen található, önkormányzatunk nem tud eljárni az ügyben.

A bejelentést illetékességéből megküldtük a Főpolgármesteri Hivatal Városigazgatósági Főosztályára.

Köszönjük bejelentését!

Tisztelettel,

Óbuda-Békásmegyer Közterület-felügyelet  
Budapest  
Mozaik utca 7.  
1036