

jarokelo.hu

Budapest, 2022.01.04  
Iktatószám: 6617000/CCE/8920/2022/K  
Ügyintézőnk: Pogány Edina  
Felhasználó azonosító száma:

**Tárgy:** Tájékoztatás**Tisztelt Ügyfelünk!**

Köszönjük a 3519 Miskolc, Enyedi György u.2 alatti elektromosautó töltővel kapcsolatos bejelentését.

Tájékoztatjuk, hogy megkeresését érdemi válaszadás céljából továbbítottuk az illetékes Hálózati Engedélyes felé.

Kérjük, hogy a későbbiekben hasonló témájú bejelentését az alábbi elérhetőségek egyikére szíveskedjen eljuttatni:

- levelezési cím: MVM ÉMÁSZ Áramhálózati Kft., 3501 Miskolc, Pf. 1.
- e-mail cím: [eloszto@mvmemaszhalozat.hu](mailto:eloszto@mvmemaszhalozat.hu)
- online ügyfélszolgálat: <https://eloszto.mvmemaszhalozat.hu>

Együttműködését köszönjük!

Kérjük, felmerülő kérdéseivel, kéréseivel, észrevételeivel a jövőben is bizalommal forduljon hozzánk! A +36 1 474 9999 vagy a +36 20 474 9999, a +36 30 474 9999, a +36 70 474 9999 telefonszámokon munkatársaink készséggel állnak rendelkezésére.

Kedves Ügyfelünk!

Kérjük, szánjon pár percet az alábbi kérdőív kitöltésére, hogy tovább tökéletesíthessük az Ön kiszolgálását!

<https://ker.mvmnext.hu/ugyfert?sap-client=100#>

Tisztelettel,



Fodor Imre



Faller Szabolcs Attila

üzleti kereskedelmi igazgató  
MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.

lakossági értékesítési igazgató  
MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.

Intézze áramszolgáltatással kapcsolatos ügyeit online:

- online ügyfélszolgálatunkon (<https://ker.mvmnext.hu>)
- mobilapplikáción keresztül (MVM Next EnergiApp)
- weboldalunkról küldhető üzenettel: <https://mvmnext.hu/ee/egyetemesszolgaltatas/ugyintezes/ugyintezesi-modok/irjon-nekunk>.

Látogasson el honlapunkra ([ker.mvmnext.hu/](https://ker.mvmnext.hu)), ahol 0-24 óráig állunk rendelkezésére, és informálódjon a lehetőségekről!

Jelen helyzetben a számlabefizetések legbiztonságosabb és legkényelmesebb módja, ha elektronikus fizetési lehetőségeink valamelyikét veszi igénybe. Rendezze számláit gyorsan és egyszerűen elektronikusan.

Köszönjük együttműködését.

#### **Igényeljen elektronikus számlát, és intézze ügyeit online!**

Regisztráljon már ma Online ügyfélszolgálatunkon, ahol bejelentheti mérőóraállását, módosíthatja számlázási adatait, megtekintheti elektronikus számláit, amelyeket pillanatok alatt be is fizethet. Elkészült számlájáról e-mailben értesítjük, számláit visszamenőleg bármikor elérheti a felületünkön.  
<https://ker.mvmnext.hu>

#### **MVM Next EnergiApp mobilalkalmazás**

Most áramügyeit még egyszerűbben intézheti, hiszen applikációnk segítségével már telefonon keresztül is elérheti Online ügyfélszolgálatunkat. Töltse le alkalmazásunkat a Google Play vagy az App Store áruházból!