



**BKM Budapesti Közművek Nonprofit
Zártkörűen Működő Részvénytársaság**
SZÉKHELY:
1116 Budapest, Kalotaszeg utca 31.

FŐTÁV Távhőszolgáltatási Divízió
CÍM: 1116 Budapest, Kalotaszeg u. 31.
PF.: 1509 Budapest, Pf. 9.
TEL.: +36 1 700 7000
WEB: www.fotav.hu
E-MAIL: fotav@fotav.hu

FŐTÁV TÁVHŐSZOLGÁLTATÁSI DIVÍZIÓ

IKTATÓSZÁM:

FŐTÁV025/7974-2/2021

TÁRGY:

1116 Talpas u. 3 akna hiba

CÍMZETT: Járókelő közhasznú Egyesület

E-MAIL: budapest@jarokelo.hu

ÜGYINTÉZŐ: Kónya Zsolt

Tisztelt Bardócz Csaba!

Társaságunkhoz a **1116 Budapest, Talpas utca 3.** szám előtti aknára vonatkozóan 2021. december 22-én beérkezett levele a hatályos jogszabályi rendelkezések alapján panaszként rögzítésre került. Társaságunk panasszal kapcsolatos álláspontja és indoklással ellátott intézkedésének írásba foglalása jelen levelünkben szerepel.

A fenti címen helyszíni vizsgálatot végeztünk és megállapítottuk, hogy a bejelentésben szereplő meghibásodott műtárgy társaságunk tulajdonába és kezelésébe tartozik.

A hibaelhárítás érdekében a szükséges intézkedéseket megtettük, amelynek megtörténteig szíves türelmüket a szándékunk ellenére okozott kellemetlenségeikért pedig szíves elnézésüket kérjük.

Budapest, 2021. december 27.

Tisztelettel:

Baranyi Márta

Back office főmunkatárs

BKM Nonprofit Zrt.

FŐTÁV Távhőszolgáltatási Divízió

Kérjük, válaszában hivatkozzon a levél iktatószámára!

Tisztelt Ügyfelünk! Fontos számunkra az Ön véleménye. Kérjük, segítse a munkánkat a következő [linken](#) elérhető kérdés megválaszolásával, köszönjük.

Tájékoztatjuk, hogy ebben az évben a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal előírásainak megfelelően felhasználói elégedettségi felmérést végzünk. A következő [hivatkozásra](#) kattintva bővebben olvashat a felmérésről. Előre is köszönjük, hogy a felmérésben való részvételével segíti munkánkat!

Amennyiben a leírtakat nem fogadja el, vagy kifogása merült fel azzal kapcsolatban, akkor az alábbi szervekhez fordulhat jogorvoslatért:

- Budapest Főváros Kormányhivatala Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály (1051 Budapest, Sas u. 19., E-mail cím: fogyved_kmf_budapest@bfkh.gov.hu, Telefon: 06 (1) 450 25 98)
- Budapest Főváros Főjegyzője (Főjegyzői Iroda, 1052 Budapest, Városház u. 9-11. E-mail: fojegyzo@budapest.hu, Telefon: 06 (1) 327 10 09)
- Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52., Levelezési cím: 1388 Budapest, Pf: 89., E-mail cím: ugyfelszolgalat@mekh.hu, Telefon: 06 (1) 459 77 40)
- Budapesti Békéltető Testület (1016 Budapest, Krisztina krt. 99. I/111., Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10., E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu, Telefon: 06 (1) 488 21 31. Amennyiben az Ön lakó-/tartózkodási helye nem Budapesten található, a területileg illetékes Békéltető Testület elérhetőségét honlapunk <http://www.fotav.hu/panaszugyek-kezelese-reszletek> találja meg. Tájékoztatjuk, hogy a



BUDAPESTI
KÖZMŰVEK

FŐTÁV

**BKM Budapesti Közművek Nonprofit
Zártkörűen Működő Részvénytársaság**

SZÉKHELY:

1116 Budapest, Kalotaszeg utca 31.

FŐTÁV Távhőszolgáltatási Divízió

CÍM: 1116 Budapest, Kalotaszeg u. 31.

PF.: 1509 Budapest, Pf. 9.

TEL.: +36 1 700 7000

WEB: www.fotav.hu

E-MAIL: fotav@fotav.hu

FŐTÁV TÁVHŐSZOLGÁLTATÁSI DIVÍZIÓ

békéltető testület előtt kezdeményezett jogorvoslati eljárásban a BKM Nonprofit Zrt. FŐTÁV Távhőszolgáltatási Divízió eleget tesz együttműködési kötelezettségének