

Iktatószám:05321-002/2022-P

**Járókelő közhasznú Egyesület (Bardócz Csaba)**  
[budapest@jarokelo.hu](mailto:budapest@jarokelo.hu)

**Tárgy:** JAROKELO-BUDAPEST-00093767 azonosító számú bejelentésre adott válasz

**Tisztelt Bardócz Csaba!**

Hivatkozva társaságunkhoz érkezett, JAROKELO-BUDAPEST-00093767 azonosítószámú bejelentésre, tájékoztatjuk, az autóbusz tisztaságáért, esztétikai állapotáért munkavállalóink is felelősséggel tartoznak, azonban az utasok részéről jelentkező károkozásokat, rongálásokat minden esetben megelőzni sajnos nem tudják.

A bejelentésben jelzett MOS-284 forgalmi rendszámú autóbusz megrongált ülészatának javítására társaságunk a szükséges intézkedéseket megtette.

Kérjük tájékoztatásunk szíves elfogadását.

Budapest, 2022. 05. 26.

Üdvözlettel:

Dr. Óry Ferenc  
utaskapcsolati csoportvezető  
VOLÁNBUSZ Zrt.

A VOLÁNBUSZ Zrt. adatkezelési, adatvédelmi tájékoztatója elérhető társaságunk honlapján (<https://www.volanbusz.hu/hu/volanbusz/adatvedelmi-tajekoztato>).

Amennyiben tájékoztatásunkkal nem ért egyet, válaszuk kézhezvételétől számított 30 napon belül az Innovációs és Technológiai Minisztérium Közlekedési Hatósági Ügyekért Felelős Helyettes Államtitkárság Közúti Közlekedési Ellenőrzési Főosztályához fordulhat, ahol panaszát megteheti személyesen (személyes ügyintézés helye: 1066 Budapest, Teréz krt. 38., ügyfelfogadás telefonon egyeztetett időpontban), postai levélben (cím: 1440 Budapest, Pf. 1.) vagy elektronikus úton (hivatali kapu azonosítója: ITMKKEF; KRID: 166068369; E-Papír szolgáltatás igénybevétele esetén a címzett: Innovációs és Technológiai Minisztérium (ITM) Közlekedési Hatósági Ügyekért Felelős Helyettes Államtitkárság), vagy panaszát benyújthatja az első fokon eljáró területileg illetékes fővárosi ill. megyei kormányhivatalhoz (a kormányhivatalok listája: <http://www.kormanyhivatal.hu/hu>).

Tájékoztatjuk, hogy Társaságunk nem veszi igénybe a békéltető testületi eljárást, azonban lehetősége van lakóhelye/tartózkodási helye szerinti, megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamara mellett működő békéltető testület eljárását kezdeményezni, melyek elérhetőségeit megtalálja a következő weboldalon: <https://fogyasztovedelem.kormany.hu>).