

Iktatószám: 2038969494  
Ügyintéző: Silling Józsefné  
Azonosító:  
Tárgy: Tájékoztatás

Tisztelt Bardócz Csaba!

Tájékoztatjuk Önt, hogy közvilágítással kapcsolatos beadványa az MVM Démász Áramhálózati Kft. hatáskörébe tartozik, ezért továbbítottuk részükre 2021. december 15-én. A kivizsgálás eredményéről írásban fogják Önt értesíteni. Válaszuk érkezéséig szíves türelmét kérjük. Megértését ezúton is köszönjük!

Annak érdekében, hogy fenti jellegű bejelentéseit megfelelő időben tudjuk kezelni és tudjunk segíteni, kérjük alábbi elérhetőségeink egyikén szíveskedjen jelezni közvilágításra vonatkozóan.

E-mail: [kozvilagitashiba@mvm.hu](mailto:kozvilagitashiba@mvm.hu)

Telefonos ügyfélszolgálat **hibabejelentő** vonala: **06 62 565 881**

Esetleges további kérdésével forduljon bizalommal ügyfélszolgálatunkhoz!

Tisztelettel:

**MVM Ügyfélkapcsolati Kft. az MVM Démász Áramhálózati Kft. megbízásából**

### **Tájékoztatás jogorvoslati lehetőségekről:**

Amennyiben válaszukat nem tartja elfogadhatónak, ezzel kapcsolatos panaszával az alábbi illetékes jogorvoslati szervekhez fordulhat. Tájékoztatjuk, hogy Társaságunk a fogyasztói jogvita rendezése érdekében igénybe veszi a békéltető testületi eljárást, de nem veti alá magát döntésének.

Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara mellett önállóan működő Budapesti Békéltető Testület

- címe: 1016 Budapest, Krisztina körút 99. I. emelet 111.
- tel: 06-1-488-2131,
- postacím: 1253 Budapest, Pf.: 10.,
- e-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu

Budapest Főváros Kormányhivatala, Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály

- címe: 1051 Budapest, Sas utca 19. III. emelet
- tel: 06-1-450-2598,
- postacím: 1364 Budapest, Pf.: 144.,
- e-mail: fogyved\_kmf\_budapest@bfkh.gov.hu

Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal

- címe: 1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52.
- tel: 06-1-459-7740
- postacím: 1388 Budapest, Pf.: 89.,
- e-mail: fogyasztovedelem@mekh.hu

Az energiaelosztás biztosítása, a csatlakozási-, és elosztóhálózat-használati szerződés teljesítése keretében kezelt személyes adatokra vonatkozó tájékoztatást a [www.mvmnext.hu](http://www.mvmnext.hu) honlapon és az ügyfélszolgálati irodáinkban elérhető Általános Adatkezelési Tájékoztatóban találhatja meg. Az ügyintézés során készített hangfelvétellel összefüggésben kezelt személyes adatokra vonatkozó tájékoztatást a [www.mvmnext.hu](http://www.mvmnext.hu) honlapon és az ügyfélszolgálati irodáinkban elérhető Hangfelvétel Rögzítésére Vonatkozó Adatkezelési Tájékoztatóban találhatja meg