

Iktatószám:14073-004/2021-P

Bardócz Csaba
erd@jarokelo.hu

Tárgy: Bejelentésre adott válasz

Tisztelt Bardócz Csaba!

Hivatkozva társaságunknál tett, JAROKELO-ERD-00093332 számú bejelentésére, az alábbiakról tájékoztatjuk.

Érd, autóbusz-állomáson az utastájékoztató rendszer működése szolgáltatóváltás miatt sajnos valóban akadozik. Társaságunk továbbra is a hiba mielőbbi elhárítására törekszik.

Az okozott kellemetlenségekért utasaink szíves elnézését kérjük!

Türelmüket és megértésüket köszönjük. Kérjük tájékoztatásunk szíves elfogadását.

Budapest, 2022.03.02.

Üdvözlettel:

Dr. Óry Ferenc
utaskapcsolati csoportvezető
VOLÁNBUSZ Zrt.

A VOLÁNBUSZ Zrt. adatkezelési, adatvédelmi tájékoztatója elérhető társaságunk honlapján (<https://www.volanbusz.hu/hu/volanbusz/adatvedelmi-tajekoztato>).

Amennyiben tájékoztatásunkkal nem ért egyet, válaszuk kézhezvételétől számított 30 napon belül az Innovációs és Technológiai Minisztérium Közlekedési Hatósági Ügyekért Felelős Helyettes Államtitkárság Közúti Közlekedési Ellenőrzési Főosztályához fordulhat, ahol panaszát megteheti személyesen (személyes ügyintézés helye: 1066 Budapest, Teréz krt. 38., ügyfélfogadás telefonon egyeztetett időpontban), postai levélben (cím: 1440 Budapest, Pf. 1.) vagy elektronikus úton (hivatali kapu azonosítója: ITMKKEF; KRID: 166068369; E-Papír szolgáltatás igénybevétele esetén a címzett: Innovációs és Technológiai Minisztérium (ITM) Közlekedési Hatósági Ügyekért Felelős Helyettes Államtitkárság), vagy panaszát benyújthatja az első fokon eljáró területileg illetékes fővárosi ill. megyei kormányhivatalhoz (a kormányhivatalok listája: <http://www.kormanyhivatal.hu/hu>).

Tájékoztatjuk, hogy Társaságunk nem veszi igénybe a békéltető testületi eljárást, azonban lehetősége van lakóhelye/tartózkodási helye szerinti, megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamara mellett működő békéltető testület eljárását kezdeményezni, melyek elérhetőségeit megtalálja a következő weboldalon: <https://fogyasztovedelem.kormany.hu>).