

Iktatószám:14073-002/2021-P

Bardócz Csaba
erd@jarokelo.hu

Tárgy: Bejelentésre adott válasz

Tisztelt Bardócz Csaba!

Hivatkozva társaságunknál tett, JAROKELO-ERD-00093332 számú bejelentésére, tájékoztatjuk, hogy a meghibásodott kijelzők javítása folyamatban van.

Türelmét és megértését köszönjük. Kérjük tájékoztatásunk szíves elfogadását.

Budapest, 2021.12.28.

Üdvözlettel:

Dr. Óry Ferenc
utaskapcsolati csoportvezető
VOLÁNBUSZ Zrt.

A VOLÁNBUSZ Zrt. adatkezelési, adatvédelmi tájékoztatója elérhető társaságunk honlapján (<https://www.volanbusz.hu/hu/volanbusz/adatvedelmi-tajekoztato>).

Amennyiben tájékoztatásunkkal nem ért egyet, úgy - válaszuk kézhezvételétől számított 30 napon belül - az Innovációs és Technológiai Minisztérium Közlekedési Hatósági Ügyekért Felelős Helyettes Államtitkárság Közúti Közlekedési Ellenőrzési Főosztályához (postai cím: 1440 Budapest, Pf. 1., személyes ügyintézés helye: 1066 Budapest, Teréz krt. 38., e-mail: kkef@itm.gov.hu, telefonszám: +36-1-795-1700, ügyélfogadás: telefonon egyeztetett időpontban) fordulhat, vagy az első fokon eljáró területileg illetékes fővárosi ill. megyei kormányhivatalhoz (a kormányhivatalok listája: <http://www.kormanyhivatal.hu/hu>).

Tájékoztatjuk, hogy Társaságunk nem veszi igénybe a békéltető testületi eljárást, azonban lehetősége van lakóhelye/tartózkodási helye szerinti, megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamara mellett működő békéltető testület eljárását kezdeményezni, melyek elérhetőségeit megtalálja a következő weboldalon: <https://fogyasztovedelem.kormany.hu>.