

Jarokelo.hu

Budapest, 2021.12.16
Ügyiratszám: 6301700/DSOHCSOMU/739250/2021/H
Ügyintézőnk: Fogarasi Judit
Ügyfélkapcsolat azonosító száma: 100049851497

Tárgy: Tájékoztatás

Tisztelt Ügyfelünk!

Társaságunkhoz érkezett bejelentésére, amelyet a 1141 Budapest, Gödöllői utca 4. számnál található lelógó vezetékkel kapcsolatban tett, az alábbi tájékoztatást adjuk.

Köszönjük, hogy kérésünkkel hozzánk fordultak. A bejelentést Társaságunk megvizsgálta és megállapítottuk, hogy az Önök által említett berendezés (vezetékek) nem az elosztóhálózat része, nem Társaságunk tulajdona.

Az alábbi megkereséssel kapcsolatban, Társaságunk felkéri a gyengeáramú hálózat üzemeltetésben illetékes távközlési szolgáltatót a helyszínen felülvizsgálatára.

Amennyiben levelünkkel kapcsolatban bárminemű további kérdése, észrevétele, javaslata lenne, az alábbi elérhetőségeken kollégáink készséggel állnak rendelkezésére:

- vezetékes telefonról: 06-1-238-3838
- mobiltelefonról: 06-20/30/70-978-56-11
- elektronikus úton: eloszto@elmu.hu
- 1300 Budapest 3., Pf. 151.
- személyesen bármelyik ügyfélszolgálati irodánkon

Tisztelettel,

ELMŰ Hálózati Kft.