

Iktatószám:13976-002/2021-P

Járókelő közhasznú Egyesület (Bardócz Csaba)
budapest@jarokelo.hu**Tárgy:** JAROKELO-BUDAPEST-00093109 azonosító számú bejelentésre adott válasz**Tisztelt Bardócz Csaba!**

Hivatkozva társaságunkhoz érkezett, JAROKELO-BUDAPEST-00093109 azonosítószámú bejelentésre, az alábbi tájékoztatást adjuk:

A bejelentésben jelzett forgalmi rendszámú autóbuszon tapasztalt hiba javítására társaságunk a szükséges intézkedéseket megtette.

Megértését megköszönve, kérjük tájékoztatásunk szíves elfogadását.

Budapest, 2021. 12. 22.

Üdvözlettel:

Dr. Öry Ferenc
utaskapcsolati csoportvezető
VOLÁNBUSZ Zrt.

A VOLÁNBUSZ Zrt. adatkezelési, adatvédelmi tájékoztatója elérhető társaságunk honlapján (<https://www.volanbusz.hu/hu/volanbusz/adatvedelmi-tajekoztato>).

Amennyiben tájékoztatásunkkal nem ért egyet, úgy - válaszuk kézhezvételétől számított 30 napon belül - az Innovációs és Technológiai Minisztérium Közlekedési Hatósági Ügyekért Felelős Helyettes Államtitkárság Közúti Közlekedési Ellenőrzési Főosztályához (postai cím: 1440 Budapest, Pf. 1., személyes ügyintézés helye: 1066 Budapest, Teréz krt. 38., e-mail: kkef@itm.gov.hu, telefonszám: +36-1-795-1700, ügyfélfogadás: telefonon egyeztetett időpontban) fordulhat, vagy az első fokon eljáró területileg illetékes fővárosi ill. megyei kormányhivatalhoz (a kormányhivatalok listája: <http://www.kormanyhivatal.hu/hu>).

Tájékoztatjuk, hogy Társaságunk nem veszi igénybe a békéltető testületi eljárást, azonban lehetősége van lakóhelye/tartózkodási helye szerinti, megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamara mellett működő békéltető testület eljárását kezdeményezni, melyek elérhetőségeit megtalálja a következő weboldalon: <https://fogyasztovedelem.kormany.hu>).