

Jarokelo.hu

Budapest, 2021.11.29
Ügyiratszám: 6301700/DSOHCSOMU/709669/2021/H
Ügyintézőnk: Fogarasi Judit
Ügyfélkapcsolat azonosító száma: 100049499143

Tárgy: Tájékoztatás

Tisztelt Ügyfelünk!

Társaságunkhoz **2021.11.16-án** érkezett bejelentésére, amelyet a 1146 Budapest, Abonyi utca 31. szám előtti elektromos szekrénnel kapcsolatban tett, az alábbi tájékoztatást adjuk.

Köszönjük, hogy kérésükkel hozzánk fordultak. A fenti bejelentést a Társaságunk megvizsgálta és megállapítottuk, hogy az Önök által említett berendezés (szekrény) nem az elosztóhálózat része, nem Társaságunk tulajdona.

Az alábbi megkereséssel kapcsolatban ajánljuk az üzemeltetésben illetékes Távközlési szolgáltató, megfelelő szakterületét szíveskedjenek felkeresni.

Amennyiben levelünkkel kapcsolatban bárminemű további kérdése, észrevétele, javaslata lenne, az alábbi elérhetőségeken kollégáink készséggel állnak rendelkezésére:

- vezetékes telefonról: 06-1-238-3838
- mobiltelefonról: 06-20/30/70-978-56-11
- elektronikus úton: eloszto@elmu.hu
- 1300 Budapest 3., Pf. 151.
- személyesen bármelyik ügyfélszolgálati irodánkon

Tisztelettel,

ELMŰ Hálózati Kft.