



Dátum: Szeged, 2021.11.26
Ügyfélkapcsolat száma: 2038620847
Ügyintéző: Dobó Dávid
Telefonszám: 06 20 474 9999
06 30 474 9999
06 70 474 9999
06 1 474 9999

Tárgy: Tájékoztatás

Tisztelt Bejelentő!

Tájékoztatjuk, hogy bejelentését rögzítettük. A hiba elhárításáig szíves türelmét kérjük!

Esetleges további kérdésével forduljon bizalommal ügyfélszolgálatunkhoz!

Tisztelettel

Fodor Imre
üzleti kereskedelmi igazgató
MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.

Faller Szabolcs Attila
lakossági értékesítési igazgató
MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.

Tájékoztatás jogorvoslati lehetőségekről:

Amennyiben válaszukat nem tartja elfogadhatónak, ezzel kapcsolatos panaszával az alábbi illetékes jogorvoslati szervekhez fordulhat. Tájékoztatjuk, hogy Társaságunk a fogyasztói jogvita rendezése érdekében igénybe veszi a békéltető testületi eljárást, de nem veti alá magát döntésének.

Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara mellett önállóan működő Budapesti Békéltető Testület

- címe: 1016 Budapest, Krisztina körút 99. I. emelet 111.
- tel: 06-1-488-2131,
- postacím: 1253 Budapest, Pf.: 10.,
- e-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu

Budapest Főváros Kormányhivatala, Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály

- címe: 1051 Budapest, Sas utca 19. III. emelet
- tel: 06-1-450-2598,
- postacím: 1364 Budapest, Pf.: 144.,
- e-mail: fogyved_kmf_budapest@bfkh.gov.hu

A villamos energia egyetemes szolgáltatás biztosítása, az egyetemes szolgáltatási szerződés teljesítése keretében kezelt személyes adatokra vonatkozó tájékoztatást a www.mvmnext.hu honlapon és az ügyfélszolgálati irodáinkban elérhető **Általános Adatkezelési Tájékoztatóban** található meg. Az ügyintézés során készített hangfelvétellel összefüggésben kezelt személyes adatokra vonatkozó tájékoztatást a www.mvmnext.hu honlapon és az ügyfélszolgálati irodáinkban elérhető **Hangfelvétel Rögzítésére Vonatkozó Adatkezelési Tájékoztatóban** található meg.

Az energiaszolgáltató megbízásából az ügyfélszolgálati feladatokat az **MVM Ügyfélkapcsolati Kft.** látja el.

MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.
Székhely: 1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20.
Cgsz.: 01-10-140263; Adószám: 26713111-2-44
Nyilvántartó Bíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

MVM Ügyfélkapcsolati Kft.
Telefon: +36 20/30/70/1 474 9999
E-mail: ugyfelszolgalat@mvm.hu
Levelezési cím: 1439 Budapest, Pf. 700

Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal

- címe: 1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52.
- tel: 06-1-459-7740
- postacím: 1388 Budapest, Pf.: 89.,
- e-mail: fogyasztovedelem@mekh.hu