

Iktatószám:



UA-21-830\*1/1

Ügyintéző: *Bálint Renáta*

Tárgy: *Tájékoztatás*

**Bardócz Csaba részére**

[szeged@jarokelo.hu](mailto:szeged@jarokelo.hu)

**Tisztelt Címzett!**

Hivatkozva a 2021. december 02-án emailben érkezett levelére, az alábbi tájékoztatást adjuk:

A jegy-és bérletváltó automaták, illetve a Szeged helyi közösségi közlekedés villamos járatain lévő jegyértékesítő készülékek üzemeltetője a Szegedi Közlekedési Társaság. Az automaták, illetve a jegyértékesítők meghibásodásával kapcsolatosan észrevételeit megteheti személyesen a Szegedi Közlekedési Társaság Ügyfélszolgálati irodájában (Deák Ferenc utca 31), vagy a [kapcsolat@szkt.hu](mailto:kapcsolat@szkt.hu) e-mail címen.

Továbbá az alábbiakban szeretnénk tájékoztatni a Szeged helyi közösségi közlekedés járműveinek igénybevételére, illetve a jegyek érvényesítésére vonatkozóan a Szolgáltató utazási feltételeiben foglaltakról:

**„5.2. A közösségi közlekedési járművek igénybevétele, utazási jogosultság:**

*Az utazási szolgáltatást előre meg kell fizetni, vagy közvetlenül a felszállást követően, külön felszólítás nélkül, haladéktalanul jegyet kell vásárolni. A járművekre egyszeri felhasználású előreváltott vonaljegyvel, kedvezményes vonaljegyvel (10 db-os gyűjtőjegy tömb), továbbá időalapú jeggyel (24 órás jegy, 72 órás jegy), érvényes bérlettel érvényes utazási igazolvánnyal, illetve az utazási jogosultság egyéb módon történő igazolásával lehet felszállni, utazni. A járműre történő felszálláskor a járművezetőnél, illetve a járműveken elhelyezett fedélzeti jegykiadó automatából - érintéses fizetésre alkalmas eszközzel (pl.: bankkártya, mobiltelefon stb.) - érvényesített jegy vásárlására is van lehetőség. Az így vásárolt menetjegy ára magasabb, mint az elővételnél megváltott jegy ára.*

***Amennyiben a fedélzeti jegykiadó automatánál történő vásárlás sikertelen, úgy az Utas köteles haladéktalanul a járművezetőnél jegyet vásárolni. A járművezetőnél kizárólag magasabb árú járművezetői jegy készpénzes vásárlásra van lehetőség.***

*Szeged helyi közösségi közlekedési járműveken a jeggyel felszálló Utasok az első vagy a babakocsis piktogrammal jelölt ajtóknál kötelesek felszállni és az ott elhelyezett jegyértékesítő készülékkel a jegyeket érvényesíteni kötelesek. Kivételt képeznek a felszálláskor történő jegyértékesítési kötelezettség alól a kiadás során érvényesítésre kerülő, fedélzeti jegykiadó automatából megvásárolt, illetve az utazás első alkalmával érvényesített elővételi időalapú jegyek.”*

**„Ellenőrzés:**

Az az Utas, aki **jegy nélkül**, érvénytelen (kezeletlen/ többször, vagy későn kezelt/) jeggyel, bérlettel, utazási igazolvánnyal utazik, illetve valamilyen kedvezményt jogosulatlanul vesz igénybe, kutyát külön érvényes menetjegy, vagy bérlet nélkül szállít, továbbá aki csomagként, kézipoggyászként nem szállítható tárgyat visz be a járműbe, valamint ha az utas, vagy az általa szállított kézipoggyász, vagy az élő állat bepiszkítja a járművet, és/vagy a jelen „Utazási Feltételek”- et egyéb tekintetben nem tartja be, **pótdíj fizetésére kötelezett**, és az utazásból kizárható.”

Kérem a fentiek szíves tudomásulvételét.

Szeged, 2021. december 06.

Tisztelettel:

Szegedi Környezetgazdálkodási  
Nonprofit Kft.

Közlekedésszervezés

6728 Szeged, Városgazda sor 1.

Adószám: 18455058-2-06

Cg.: 06-09-011647

*Makrai László*  
Makrai László

ügyvezető igazgató *h.*