

Iktatószám: 12559-002/2021-P

**Járókelő közhasznú Egyesület (Bardócz Csaba)**  
budapest@jarokelo.hu

**Tárgy:** JAROKELO-BUDAPEST-00092041 azonosító számú bejelentésre adott válasz

Tisztelt **Bardócz Csaba!**

Hivatkozva a társaságunkhoz 2021.10.31-én érkezett, JAROKELO-BUDAPEST-00092041 azonosítószámú bejelentésre, az alábbi tájékoztatást adjuk:

A bejelentés jelzett 1085/8 számú Szarvas-Budapest viszonylatban közlekedő járatot végző autóbusz utasterének tisztítása elvégzésre került.

A tetőablak fedelének javítására a szükséges intézkedést megtettük.

Megértését megköszönve, kérjük tájékoztatásunk szíves elfogadását.

Budapest, 2021.11.16.

Üdvözlettel:

Dr. Óry Ferenc  
utaskapcsolati csoportvezető  
VOLÁNBUSZ Zrt.

A VOLÁNBUSZ Zrt. adatkezelési, adatvédelmi tájékoztatója elérhető társaságunk honlapján (<https://www.volanbusz.hu/hu/volanbusz/adatvedelmi-tajekoztato>).

Amennyiben tájékoztatásunkkal nem ért egyet, úgy - válaszuk kézhezvételétől számított 30 napon belül - az Innovációs és Technológiai Minisztérium Közlekedési Hatósági Ügyekért Felelős Helyettes Államtitkárság Közúti Közlekedési Ellenőrzési Főosztályához (postai cím: 1440 Budapest, Pf. 1., személyes ügyintézés helye: 1066 Budapest, Teréz krt. 38., e-mail: [kkef@itm.gov.hu](mailto:kkef@itm.gov.hu), telefonszám: +36-1-795-1700, ügyfélfogadás: telefonon egyeztetett időpontban) fordulhat, vagy az első fokon eljáró területileg illetékes fővárosi ill. megyei kormányhivatalhoz (a kormányhivatalok listája: <http://www.kormanyhivatal.hu/hu>).

Tájékoztatjuk, hogy Társaságunk nem veszi igénybe a békéltető testületi eljárást, azonban lehetősége van lakóhelye/tartózkodási helye szerinti, megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamara mellett működő békéltető testület eljárását kezdeményezni, melyek elérhetőségeit megtalálja a következő weboldalon: <https://fogyasztovedelem.kormany.hu>).