

Iktatószám:12175-005/2021-P

**Bardócz Csaba**  
**[budapest@jarokelo.hu](mailto:budapest@jarokelo.hu)**

**Tárgy:** Bejelentésre adott válasz

**Tisztelt Bardócz Csaba!**

Hivatkozva társaságunkhoz érkezett, JAROKELO-BUDAPEST-00091468 azonosítószámú bejelentésére, az alábbi tájékoztatást adjuk:

A bejelentésre adott válaszukat korábban, 2021.10.22-én a [sajto@jarokelo.hu](mailto:sajto@jarokelo.hu) e-mail címre továbbítottuk, melyet jelen levelünkhöz mellékelve csatolunk.

A késői tájékoztatásért szíves elnézését kérjük.

Budapest, 2022. 01. 13.

Üdvözlettel:

Dr. Óry Ferenc  
utaskapcsolati csoportvezető  
VOLÁNBUSZ Zrt.

A VOLÁNBUSZ Zrt. adatkezelési, adatvédelmi tájékoztatója elérhető társaságunk honlapján (<https://www.volanbusz.hu/hu/volanbusz/adatvedelmi-tajekoztato>).

Amennyiben tájékoztatásunkkal nem ért egyet, úgy - válaszuk kézhezvételétől számított 30 napon belül - az Innovációs és Technológiai Minisztérium Közlekedési Hatósági Ügyekért Felelős Helyettes Államtitkárság Közúti Közlekedési Ellenőrzési Főosztályához (postai cím: 1440 Budapest, Pf. 1., személyes ügyintézés helye: 1066 Budapest, Teréz krt. 38., e-mail: [kkef@itm.gov.hu](mailto:kkef@itm.gov.hu), telefonszám: +36-1-795-1700, ügyfélfogadás: telefonon egyeztetett időpontban) fordulhat, vagy az első fokon eljáró területileg illetékes fővárosi ill. megyei kormányhivatalhoz (a kormányhivatalok listája: <http://www.kormanyhivatal.hu/hu>).

Tájékoztatjuk, hogy Társaságunk nem veszi igénybe a békéltető testületi eljárást, azonban lehetősége van lakóhelye/tartózkodási helye szerinti, megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamara mellett működő békéltető testület eljárását kezdeményezni, melyek elérhetőségeit megtalálja a következő weboldalon: <https://fogyasztovedelem.kormany.hu>).