

Jarokelo.hu

Budapest, 2022.11.24
Ügyiratszám: 6301700/DSOHCOSMU/630255/2022/H
Ügyintézőnk: Fogarasi Judit
Ügyfélkapcsolat azonosító száma: 100058377515

Tárgy: Tájékoztatás

Tisztelt Ügyfelünk!

Társaságunkhoz **2022.10.25-én** érkezett bejelentésére az alábbi tájékoztatást adjuk.

A hálózat védelmével kapcsolatos jelzését és intézkedését köszönjük. Tájékoztatjuk Önöket, hogy szerződött partnerünk hamarosan (az erőforrása függvényében) megkezdí az Önök által bejelentett, sérült fedlap cseréjét.

Fontosnak tartjuk megjegyezni, hogy a beavatkozáshoz a kapcsolódó hálózatunkat feszültség mentesíteni szükséges, amelyet Társaságunknak terveznie, illetve ütemeznie kell.

A megvalósulásig a felhasználók szíves türelmüket kérjük.

Amennyiben levelünkkel kapcsolatban bármínemű további kérdése, észrevétele, javaslata lenne, az alábbi elérhetőségeken kollégáink készséggel állnak rendelkezésére:

- vezetékes telefonról: 06-1-225-4321
- mobiltelefonról: 06-20/30/70-459-97-22
- elektronikus úton: eloszto@elmu.hu
- 1300 Budapest 3., Pf. 151.
- személyesen bármelyik ügyfélszolgálati irodánkon

Tisztelettel,

ELMŰ Hálózati Kft.