

Iktatószám: 11988-002/2021-P

**Járókelő - Szigetszentmiklós**  
szigetszentmiklos@jarokelo.hu

**Tárgy:** Bejelentésre adott válasz

**Tisztelt Járókelő Egyesület!**

Hivatkozva társaságunkhoz érkezett JAROKELO-SZIGETSZENTMIKLOS-00091328 azonosítószámú bejelentésére, az alábbiakról tájékoztatjuk.

Társaságunk korábban egyeztetés folytatott az érintett önkormányzattal a szóban forgó autóbuszok parkolását illetően. Az önkormányzat kijelölt járműveink részére egy területet parkolás, tárolás céljából, azonban az később nem bizonyult megfelelőnek. Az újonnan kiépült parkolóhelyek méretük miatt autóbuszok tárolására nem alkalmasak.

Kérjük tájékoztatásunk szíves elfogadását.

Budapest, 2021.11.17.

Üdvözlettel:

Dr. Óry Ferenc  
utaskapcsolati csoportvezető  
VOLÁNBUSZ Zrt.

A VOLÁNBUSZ Zrt. adatkezelési, adatvédelmi tájékoztatója elérhető társaságunk honlapján (<https://www.volanbusz.hu/hu/volanbusz/adatvedelmi-tajekoztato>).

Amennyiben tájékoztatásunkkal nem ért egyet, úgy - válaszuk kézhezvételétől számított 30 napon belül - az Innovációs és Technológiai Minisztérium Közlekedési Hatósági Ügyekért Felelős Helyettes Államtitkárság Közüti Közlekedési Ellenőrzési Főosztályához (postai cím: 1440 Budapest, Pf. 1., személyes ügyintézés helye: 1066 Budapest, Teréz krt. 38., e-mail: [kkef@itm.gov.hu](mailto:kkef@itm.gov.hu), telefonszám: +36-1-795-1700, ügyfélfogadás: telefonon egyeztetett időpontban) fordulhat, vagy az első fokon eljáró területileg illetékes fővárosi ill. megyei kormányhivatalhoz (a kormányhivatalok listája: <http://www.kormanyhivatal.hu/hu>).

Tájékoztatjuk, hogy Társaságunk nem veszi igénybe a békéltető testületi eljárást, azonban lehetősége van lakóhelye/tartózkodási helye szerinti, megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamara mellett működő békéltető testület eljárását kezdeményezni, melyek elérhetőségeit megtalálja a következő weboldalon: <https://fogyasztovedelem.kormany.hu>).