

Iktatószám:12055-006/2021-P

**Bardócz Csaba**  
**kecskem@jarokelo.hu**

**Tárgy:** JAROKELO-KECSKEMET-00090962 sz. bejelentésre adott válasz

**Tisztelt Bardócz Csaba!**

Hivatkozva társaságunkhoz érkezett megkeresésére, az alábbiakról tájékoztatjuk.

Köszönettel vettük a *Kecskemét, Noszlopy Gáspár park autóbusz-állomáson* a 14-es kocsállásnál található, kijelölt dohányzási helyet jelző tábla állapotára vonatkozó észrevételt.

Az előző bejelentést követően helyszíni ellenőrzés során azt tapasztaltuk, hogy a kihelyezett tábla valóban nem a megfelelő állapotú, ezért a táblát lecseréltük.

A nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény 2012.01.01-től hatályos módosítása szerint a dohányzási korlátozással érintett helyet vagy helyiséget valamint közterületeket, illetve a dohányzásra kijelölt helyet, illetve a nemdohányzó intézményt vagy munkahelyet, „szembetűnő”, illetve „jól látható”, továbbá „egyértelmű” módon az oda érkezők számára felirat vagy jelzés alkalmazásával kötelező megjelölni.

A fenti kifejezések nem objektív kategóriák, ezért az ezekkel meghatározott kötelezettségek betartásának ellenőrzése komoly kihívást jelentett.

A 2013.03.01-től hatályos, a dohánytermékek előállításáról, forgalomba hozataláról és ellenőrzéséről, a kombinált figyelmeztetésekről, valamint az egészségvédelmi bírság alkalmazásának részletes szabályairól szóló 39/2013. (II. 14.) Korm. rendelet azon rendelkezése, amely az alábbiak szerint pontosan meghatározza a felirat jellemzőit:



**DOHÁNYZÁSRA KIJELÖLT HELY**

SMOKING AREA  
ZONE FUMEUR  
RAUCHERZONE  
МЕСТО ДЛЯ КУРЕНИЯ

A dohányzásról leszokáshoz segítséget kaphat, illetve törvényszegés észlelése esetén észrevételt tehet az alábbi telefonszámon:  
06 80 200 493  
www.leteszemacigit.hu

A 39/2013. (II. 14.) Korm. rendelet 11. § (1) bekezdése szerint:

*11. § (1) A dohányzási korlátozással érintett, valamint a dohányzásra kijelölt helyeket, helyiségeket, közterületeket, valamint a nemdohányzó intézményeket a 7. mellékletben meghatározott tartalmú és formájú felirat vagy jelzés alkalmazásával kell megjelölni. A felirat vagy jelzés mérete legalább A/4-es nagyságú. A feliraton vagy jelzésen szereplő „DOHÁNYZÁSRA KIJELELT HELY” és „TILOS A DOHÁNYZÁS” szövegeknek piros színnel, legalább 30 pontos Helvetica Bold, az egyéb szövegrészeknek legalább 18 pontos Helvetica Bold betűmérettel kell készülniük.*

A készített fényképen, valamint az általunk küldött képen is az előírtaknak megfelelő tábla van kihelyezve, így a Volánbusz Zrt. maradéktalanul megfelelt a törvényi feltételeknek.

Kérjük tájékoztatásunk szíves elfogadását.

Budapest, 2022. 02. 21.

Üdvözlettel:

Dr. Óry Ferenc  
utaskapcsolati csoportvezető  
VOLÁNBUSZ Zrt.

A VOLÁNBUSZ Zrt. adatkezelési, adatvédelmi tájékoztatója elérhető társaságunk honlapján (<https://www.volanbusz.hu/hu/volanbusz/adatvedelmi-tajekoztato>).

Amennyiben tájékoztatásunkkal nem ért egyet, válaszunk kézhezvételétől számított 30 napon belül az Innovációs és Technológiai Minisztérium Közlekedési Hatósági Ügyekért Felelős Helyettes Államtitkárság Közúti Közlekedési Ellenőrzési Főosztályához fordulhat, ahol panaszát megteheti személyesen (személyes ügyintézés helye: 1066 Budapest, Teréz krt. 38., ügyfélfogadás telefonon egyeztetett időpontban), postai levélben (cím: 1440 Budapest, Pf. 1.) vagy elektronikus úton (hivatali kapu azonosítója: ITMKKEF; KRID: 166068369; E-Papír szolgáltatás igénybevétele esetén a címzett: Innovációs és Technológiai Minisztérium (ITM) Közlekedési Hatósági Ügyekért Felelős Helyettes Államtitkárság), vagy panaszát benyújthatja az első fokon eljáró területileg illetékes fővárosi ill. megyei kormányhivatalhoz (a kormányhivatalok listája: <http://www.kormanyhivatal.hu/hu>).

Tájékoztatjuk, hogy Társaságunk nem veszi igénybe a békéltető testületi eljárást, azonban lehetősége van lakóhelye/tartózkodási helye szerinti, megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamara mellett működő békéltető testület eljárását kezdeményezni, melyek elérhetőségeit megtalálja a következő weboldalon: <https://fogyasztovedelem.kormany.hu>).