

Iktatószám:12055-004/2021-P

Járókelő Közhasznú Egyesület
Bardócz Csaba részére
kecskem@jarokelo.hu**Tárgy:** JAROKELO-KECSKEMET-00090962 számú bejelentésre adott válasz**Tisztelt Bardócz Csaba!**

Hivatkozva társaságunkhoz érkezett ismételt megkeresésére, tájékoztatjuk, hogy az októberben érkezett korábbi utasészrevételre válaszukat 2021. november 18-án továbbítottuk a kecskem@jarokelo.hu e-mail címre. Előfordulhat, hogy a levelezőrendszer a spam/levélszemét mappába sorolta be az általunk küldött válaszelevelet.

Kézbesített válaszukban az alábbi tájékoztatást adtuk:

„Köszönettel vettük a *Kecskemét, Noszlopy Gáspár park autóbusz-állomáson* a 14-es kocsiallásnál található, kijelölt dohányzási helyet jelző tábla állapotára vonatkozó észrevételt. Az ellenőrzés során a tapasztalt eltérés miatt a táblát cseréltük.”

A jobbitó szándékú észrevételt köszönjük. Szíves megértésében bízva kérjük válaszuk elfogadását.

Budapest, 2022. 02. 04.

Üdvözlettel:

Dr. Öry Ferenc
utaskapcsolati csoportvezető
VOLÁNBUSZ Zrt.

A VOLÁNBUSZ Zrt. adatkezelési, adatvédelmi tájékoztatója elérhető társaságunk honlapján (<https://www.volanbusz.hu/hu/volanbusz/adatvedelmi-tajekoztato>).

Amennyiben tájékoztatásunkkal nem ért egyet, válaszuk kézhezvételétől számított 30 napon belül az Innovációs és Technológiai Minisztérium Közlekedési Hatósági Ügyekért Felelős Helyettes Államtitkárság Közúti Közlekedési Ellenőrzési Főosztályához fordulhat, ahol panaszát megteheti személyesen (személyes ügyintézés helye: 1066 Budapest, Teréz krt. 38., ügyfelfogadás telefonon egyeztetett időpontban), postai levélben (cím: 1440 Budapest, Pf. 1.) vagy elektronikus úton (hivatali kapu azonosítója: ITMKKEF; KRID: 166068369; E-Papír szolgáltatás igénybevétele esetén a címzett: Innovációs és Technológiai Minisztérium (ITM) Közlekedési Hatósági Ügyekért Felelős Helyettes Államtitkárság), vagy panaszát benyújthatja az első fokon eljáró területileg illetékes fővárosi ill. megyei kormányhivatalhoz (a kormányhivatalok listája: <http://www.kormanyhivatal.hu/hu>).

Tájékoztatjuk, hogy Társaságunk nem veszi igénybe a békéltető testületi eljárást, azonban lehetősége van lakóhelye/tartózkodási helye szerinti, megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamara mellett működő békéltető testület eljárását kezdeményezni, melyek elérhetőségeit megtalálja a következő weboldalon: <https://fogyasztovedelem.kormany.hu>.