



**Dátum:** Szeged, 2021.10.11  
**Ügyfélkapcsolat száma:** 2038073388  
**Ügyintéző:** Bajáki Anita  
**Telefonszám:** 06 20 474 9999  
06 30 474 9999  
06 70 474 9999  
06 1 474 9999

**Bardócz Csaba**

**Tárgy:** Tájékoztatás - hibafeltétel

Tisztelt Bardócz Csaba!

Köszönjük megkeresését!

Tájékoztatjuk, hogy hibabejelentését rögzítettük a Szeged, Dandár u 10 szám előtti közvilágításra vonatkozólag. A hiba javításáig szíves türelmét kérjük!

Továbbá szeretnék felhívni a figyelmét, hogy a gyorsabb javítás érdekében hiba bejelentést a +3662565881 éjjel-nappal hívható telefonszámon érdemes megtenni, mivel az e-mail üzeneteknek több napos feldolgozási ideje lehet.

Köszönjük együttműködését!

Esetleges további kérdésével forduljon bizalommal ügyfélszolgálatunkhoz!

Tisztelettel

Fodor Imre  
üzleti kereskedelmi igazgató  
MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.

Faller Szabolcs Attila  
lakossági értékesítési igazgató  
MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.

A villamos energia egyetemes szolgáltatás biztosítása, az egyetemes szolgáltatási szerződés teljesítése keretében kezelt személyes adatokra vonatkozó tájékoztatást a [www.mvmnext.hu](http://www.mvmnext.hu) honlapon és az ügyfélszolgálati irodáinkban elérhető **Általános Adatkezelési Tájékoztatóban** találhatja meg. Az ügyintézés során készített hangfelvétellel összefüggésben kezelt személyes adatokra vonatkozó tájékoztatást a [www.mvmnext.hu](http://www.mvmnext.hu) honlapon és az ügyfélszolgálati irodáinkban elérhető **Hangfelvétel Rögzítésére Vonatkozó Adatkezelési Tájékoztatóban** találhatja meg.

Az energiaszolgáltató megbízásából az ügyfélszolgálati feladatokat az **MVM Ügyfélkapcsolati Kft.** látja el.

**MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.**  
Székhely: 1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20.  
Cgsz.: 01-10-140263; Adószám: 26713111-2-44  
Nyilvántartó Bíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

**MVM Ügyfélkapcsolati Kft.**  
Telefon: +36 20/30/70/1 474 9999  
E-mail: [ugyfelszolgalat@mvm.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mvm.hu)  
Levelezési cím: 1439 Budapest, Pf. 700

### **Tájékoztatás jogorvoslati lehetőségekről:**

Amennyiben válaszunkat nem tartja elfogadhatónak, ezzel kapcsolatos panaszával az alábbi illetékes jogorvoslati szervekhez fordulhat. Tájékoztatjuk, hogy Társaságunk a fogyasztói jogvita rendezése érdekében igénybe veszi a békéltető testületi eljárást, de nem veti alá magát döntésének.

Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara mellett önállóan működő Budapesti Békéltető Testület

- címe: 1016 Budapest, Krisztina körút 99. I. emelet 111.
- tel: 06-1-488-2131,
- postacím: 1253 Budapest, Pf.: 10.,
- e-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu

Budapest Főváros Kormányhivatala, Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály

- címe: 1051 Budapest, Sas utca 19. III. emelet
- tel: 06-1-450-2598,
- postacím: 1364 Budapest, Pf.: 144.,
- e-mail: fogyved\_kmf\_budapest@bfkh.gov.hu

Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal

- címe: 1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52.
- tel: 06-1-459-7740
- postacím: 1388 Budapest, Pf.: 89.,
- e-mail: fogyasztovedelem@mekh.hu