

Bardócz Csaba
bardocz.csaba@jarokelo.hu

Miskolc, 2021.10.18
Iktatószám: 6617000/CCE/618843/2021/K
Ügyintézőnk: Géczy Alexandra

Tárgy: Tájékoztatás

Tisztelt Ügyfelünk!

Köszönjük a 2021.10.01-jén érkezett, 1043 Budapest IV., Lőwy Izsák u. 4. szám alatti felhasználási helyre vonatkozó, hibabejelentéssel kapcsolatos megkeresését.

Tájékoztatjuk, hogy megkeresését érdemi válaszadás céljából továbbítottuk az illetékes Hálózati Engedélyes felé.

Kérjük, hogy a későbbiekben hasonló témájú bejelentését az alábbi elérhetőségek egyikére szíveskedjen eljuttatni:

- levelezési cím: E.ON Ügyfélszolgálat, 7602 Pécs, Pf. 197.
- e-mail cím: info@aram.eon.hu
- Online ügyfélszolgálat: <https://eloszto.elmu.hu>
- telefonszám: 06/80-383-940

Kérjük, felmerülő kérdéseivel, kéréseivel, észrevételeivel a jövőben is bizalommal forduljon hozzánk! A +36 1 474 9999 vagy a +36 20 474 9999, a +36 30 474 9999, a +36 70 474 9999 telefonszámokon munkatársaink készséggel állnak rendelkezésére.

Tisztelettel,

Géczy Alexandra
Senior contact center munkatárs

MVM EÉ Ügyfélkapcsolati Kft.
az ELMŰ-ÉMÁSZ Energiaszolgáltató Zrt. megbízásából