



**BKM Budapesti Közűvek Nonprofit  
Zártkörűen Működő Részvénytársaság**  
**SZÉKHELY:**  
1116 Budapest, Kalotaszeg utca 31.

**FŐTÁV Távhőszolgáltatási Divízió**  
**CÍM:** 1116 Budapest, Kalotaszeg u. 31.  
**PF.:** 1509 Budapest, Pf. 9.  
**TEL.:** +36 1 700 7000  
**WEB:** www.fotav.hu  
**E-MAIL:** fotav@fotav.hu

---

## FŐTÁV TÁVHŐSZOLGÁLTATÁSI DIVÍZIÓ

---

**IKTATÓSZÁM:**

**FŐTÁV025/6306-2/2021**

**TÁRGY:**

**Járókelő Egyesület BUDAPEST-00090054  
1039 Budapest, Boglár u. 4**

**CÍMZETT: Járókelő Egyesület**

**ÜGYINTÉZŐ: Kónya Zsolt**

Tisztelt Bardócz Csaba !

Társaságunkhoz a **1039 Budapest, Boglár u. 4.** szám előtti aknára vonatkozóan 2021. szeptember 24-én beérkezett levele a hatályos jogszabályi rendelkezések alapján panaszként rögzítésre került. Társaságunk panasszal kapcsolatos álláspontja és indoklással ellátott intézkedésének írásba foglalása jelen levelünkben szerepel.

A fenti címen helyszíni vizsgálatot végeztünk és megállapítottuk, hogy a bejelentésben szereplő műtárgy, és az azt takaró fedlap nem tartozik társaságunk tulajdonába és kezelésébe, ezért annak javítását elvégezni nem áll módunkban.

Megértését köszönjük.

Budapest, 2021. 09. 29.

Tisztelettel:

Cserni Zsolt  
ügyfélkapcsolati csoportvezető

BKM Nonprofit Zrt.  
FŐTÁV Távhőszolgáltatási Divízió

Kérjük, válaszában hivatkozzon a levél iktatószámára!

---

*Tisztelt Ügyfelünk! Fontos számunkra az Ön véleménye. Kérjük, segítse a munkánkat a következő [linken](#) elérhető kérdés megválaszolásával, köszönjük.*

*Tájékoztatjuk, hogy ebben az évben a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal előírásainak megfelelően felhasználói elégedettségi felmérést végzünk. A következő [hivatkozásra](#) kattintva bővebben olvashat a felmérésről. Előre is köszönjük, hogy a felmérésben való részvételével segíti munkánkat!*

---

Amennyiben a leírtakat nem fogadja el, vagy kifogása merült fel azzal kapcsolatban, akkor az alábbi szervezetekhez fordulhat jogorvoslatért:

- Budapest Főváros Kormányhivatala Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály (1051 Budapest, Sas u. 19., E-mail cím: [fogyved\\_kmf\\_budapest@bfkh.gov.hu](mailto:fogyved_kmf_budapest@bfkh.gov.hu), Telefon: 06 (1) 450 25 98)
- Budapest Főváros Főjegyzője (Főjegyzői Iroda, 1052 Budapest, Városház u. 9-11. Internetes elérhetőség: <http://budapest.hu>, Telefon: 06 (1) 327 14 54)
- Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52., Levelezési cím: 1388 Budapest, Pf: 89., E-mail cím: [ugyfelszolgalat@mekh.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mekh.hu), Telefon: 06 (1) 459 77 40)



 BUDAPESTI  
KÖZMŰVEK

**FŐTÁV**

**BKM Budapesti Közművek Nonprofit  
Zártkörűen Működő Részvénytársaság**

**SZÉKHELY:**

1116 Budapest, Kalotaszeg utca 31.

**FŐTÁV Távhőszolgáltatási Divízió**

**CÍM:** 1116 Budapest, Kalotaszeg u. 31.

**PF.:** 1509 Budapest, Pf. 9.

**TEL.:** +36 1 700 7000

**WEB:** [www.fotav.hu](http://www.fotav.hu)

**E-MAIL:** [fotav@fotav.hu](mailto:fotav@fotav.hu)

---

## FŐTÁV TÁVHŐSZOLGÁLTATÁSI DIVÍZIÓ

---

- Budapesti Békéltető Testület (1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III/310., Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10., E-mail cím: [bekelteto.testulet@bkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu), Telefon: 06 (1) 488 21 31, Fax: 06 (1) 488 21 86). Amennyiben az Ön lakó-/tartózkodási helye nem Budapesten található, a területileg illetékes Békéltető Testület elérhetőségét honlapunk <http://www.fotav.hu/panaszugyek-kezelese-reszletek> találja meg. Tájékoztatjuk, hogy a békéltető testület előtt kezdeményezett jogorvoslati eljárásban a BKM Nonprofit Zrt. FŐTÁV Távhőszolgáltatási Divízió eleget tesz együttműködési kötelezettségének.