



debrecen@jarokelo.hu

-

-

9999

2016. március 16.

### Tárgy: Tájékoztatás közvilágítási hibabejelentéssel kapcsolatban

Tisztelt Ügyfelünk!

Köszönjük, hogy kérésükkel ügyfélszolgálatunkhoz fordultak.

A Debrecen, Kassai és Sámsoni út kereszteződéséből jelzett közvilágítási hibával kapcsolatban az alábbiakról tájékoztatjuk.

A bejelentett hiba elhárítása érdekében a mai napon felvettük a kapcsolatot illetékes szervezeti egységünkkel, mely a 78775932 hivatkozási számon került továbbításra.

Munkatársaink 14 napon belül felkeresik a hiba helyét és intézkednek a mielőbbi elhárítás érdekében.

Ha további információkra van szükségük, akár a fentiekkel, akár egyéb témákkal kapcsolatban, a jövőben is forduljanak hozzánk bizalommal.

Együttműködésüket köszönjük.

Az E.ON Tiszántúli Áramhálózati Zrt. képviseletében az E.ON Ügyfélszolgálati Kft. jár el.

Üdvözlettel:

Bedéné Lóki Emese  
Ügyfélszolgálati koordinátor

E.ON Ügyfélszolgálati Kft.

Várnai Péter  
Ügyfélszolgálati támogató TR

#### E.ON Ügyfélszolgálati Kft.

#### Telefonos ügyfélszolgálat Üzleti és Versenypiaci ügyfelek

h-sz,p 8.00-16.30;cs 8.00-20.00

T: 06 40/ 209 920

#### E.ON Dél-dunántúli Áramhálózat Zrt.

T: 06 40/ 545 545

M: 06 20/ 30/ 70/ 45 99 600

F: 06 72/ 501 208

#### E.ON Észak-dunántúli Áramhálózat Zrt.

T: 06 40/ 220 220

M: 06 20/ 30/ 70/ 45 99 666

F: 06 96/ 521 810

#### E.ON Tiszántúli Áramhálózati Zrt.

T: 06 40/ 210 210

M: 06 20/ 30/ 70/ 45 99 622

F: 06 72/ 501 208

#### E.ON Dél-dunántúli Gázhálózat Zrt.

T: 06 40/ 22 00 22

M: 06 20/ 30/ 70/ 45 99 722

F: 06 72/ 503 100

#### E.ON Közép-dunántúli Gázhálózati Zrt.

T: 06 40/ 444 000

M: 06 20/ 30/ 70/ 45 99 711

F: 06 93/ 310 802, 503 822

Levél cím: 7602 Pécs, Pf 197

www.eon.hu

aramhalozat@eon.hu

gazhalozat@eon.hu

Iktatási szám:

1/519809-1/2016/1

Küldő iktatószáma:

Ügyintéző:

Erdei Veronika

Székhely:

1051 Budapest,

Széchenyi István tér 7-8.

Fővárosi Törvényszék

Cégbírósága

Cg 01-09-873382