

Iktatószám:07072-002/2022-P

**Bardócz Csaba**  
budapest@jarokelo.hu

**Tárgy:** Bejelentésre adott válasz

**Tisztelt Bardócz Csaba!**

Hivatkozva társaságunknál tett, JAROKELO-BUDAPEST-00089763 számú bejelentésére, az alábbiakról tájékoztatjuk.

A VOLÁNBUSZ Zrt.-nél jelenleg folyamatban van a jelzett hiba kijavítására vonatkozó közbeszerzési eljárás lefolytatása. Ennek eredményes lezárását követően lesz lehetőség az aknafedél javíttatására.

Türelmét és megértését köszönjük. Kérjük tájékoztatásunk szíves elfogadását.

Budapest, 2022. 07. 15.

Üdvözlettel:

**Dr. Óry Ferenc**  
utaskapcsolati csoportvezető  
VOLÁNBUSZ Zrt.

A VOLÁNBUSZ Zrt. adatkezelési, adatvédelmi tájékoztatója elérhető társaságunk honlapján (<https://www.volanbusz.hu/hu/volanbusz/adatvedelmi-tajekoztato>).

Amennyiben tájékoztatásunkkal nem ért egyet, válaszuk kézhezvételétől számított 30 napon belül a Technológiai és Ipari Minisztérium Közlekedési Hatósági Ügyekért Felelős Helyettes Államtitkárság Közúti Közlekedési Ellenőrzési Főosztályához fordulhat, ahol panaszát megteheti személyesen (személyes ügyintézés helye: 1066 Budapest, Teréz krt. 38., ügyfelfogadás telefonon egyeztetett időpontban), postai levélben (cím: 1440 Budapest, Pf. 1.) vagy elektronikus úton (hivatali kapu azonosítója: ITMKKEF; KRID: 166068369; E-Papír szolgáltatás igénybevétele esetén a címzett: Technológiai és Ipari Minisztérium (TIM) Közlekedési Hatósági Ügyekért Felelős Helyettes Államtitkárság), vagy panaszát benyújthatja az első fokon eljáró területileg illetékes fővárosi ill. megyei kormányhivatalhoz (a kormányhivatalok listája: <http://www.kormanyhivatal.hu/hu>).

Tájékoztatjuk, hogy Társaságunk nem veszi igénybe a békéltető testületi eljárást, azonban lehetősége van lakóhelye/tartózkodási helye szerinti, megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamara mellett működő békéltető testület eljárását kezdeményezni, melyek elérhetőségeit megtalálja a következő weboldalon: <https://fogyasztovedelem.kormany.hu>.