

Járókelő.hu

Budapest, 2021.11.20  
Ügyiratszám: 6301700/DSOHCSSOMU/668285/2021/H  
Ügyfélkapcsolat száma: 100049142419  
Ügyintézőnk: Hajdu Henriett

**Tárgy:** Tájékoztatás

**Tisztelt Ügyfelünk!**

Társaságunkhoz érkezett bejelentésüket (Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00089350) köszönettel vettük és az alábbi tájékoztatást adjuk:

A tárgyi bejelentést Társaságunk megvizsgálta és megállapította, hogy az Önök által említett berendezés (szekrény) nem az elosztóhálózat része, nem Társaságunk tulajdona.

Az alábbi megkereséssel kapcsolatban ajánljuk az üzemeltetésben illetékes Távközlési szolgáltató illetékes szakterületét felkeresni szíveskedjenek.

Amennyiben levelünkkel kapcsolatban bárminemű további kérdése, észrevétele, javaslata lenne, az alábbi elérhetőségeken kollégáink készséggel állnak rendelkezésére:

- vezetékes telefonról: 06-1-238-3838
- mobiltelefonról: 06-20/30/70-978-56-11
- elektronikus úton: [eloszto@elmu.hu](mailto:eloszto@elmu.hu)
- 1300 Budapest 3., Pf. 151.
- személyesen bármelyik ügyfélszolgálati irodánkon

A könnyebb beazonosíthatóság érdekében kérjük, adja meg a felhasználó azonosító számát.

Kérjük, hogy válaszüzenetét a gyorsabb ügyintézés érdekében ezen e-mailre válaszolva, a tárgy mező meghagyásával szíveskedjen megküldeni.

Tisztelettel,

ELMŰ Hálózati Kft.