

Járókelő Közhasznú Egyesület
Budapest
Pf.: 23/1.
1426

Budapest, 2021.11.06
Ügyiratszám: 6301700/DSOHC/SOMU/657503/2021/H
Ügyintézőnk: Andrasek Gábor
Ügyfélkapcsolat száma: 100049025627
Ügyiratszámuk: JAROKELO-BUDAPEST-00089080

Tárgy: Tájékoztatás

Tisztelt Ügyfelünk!

Társaságunkhoz **2021.10.07**-én érkezett bejelentésére a 1192 Budapest, Dobó Katica utca 8. címre vonatkozóan az alábbi tájékoztatást adjuk.

Köszönjük, hogy kérésükkel hozzánk fordultak. Bejelentését a Társaságunk megvizsgálta és megállapítottuk, hogy az Önök által említett berendezés (aknafedlap) nem az elosztóhálózat része, nem Társaságunk tulajdona. Az alábbi megkereséssel kapcsolatban javasoljuk, hogy az üzemeltetésben illetékes Távközlési szolgáltató vagy a Távfűtőművek illetékes szakterületét szíveskedjenek felkeresni.

Amennyiben levelünkkel kapcsolatban bárminemű további kérdése, észrevétele, javaslata lenne, az alábbi elérhetőségeken kollégáink készséggel állnak rendelkezésére:

- vezetékes telefonról: 06-1-238-3838
- mobiltelefonról: 06-20/30/70-978-56-11
- elektronikus úton: eloszto@elmu.hu
- 1300 Budapest 3., Pf. 151.
- személyesen bármelyik ügyfélszolgálati irodánkon

A könnyebb beazonosíthatóság érdekében kérjük, adja meg a felhasználó azonosító számát.

Tisztelettel,

ELMŰ Hálózati Kft.