



**BKM Budapesti Közűvek Nonprofit
Zártkörűen Működő Részvénytársaság**
SZÉKHELY:
1116 Budapest, Kalotaszeg utca 31.

FŐTÁV Távhőszolgáltatási Divízió
CÍM: 1116 Budapest, Kalotaszeg u. 31.
PF.: 1509 Budapest, Pf. 9.
TEL.: +36 1 700 7000
WEB: www.fotav.hu
E-MAIL: fotav@fotav.hu

FŐTÁV TÁVHŐSZOLGÁLTATÁSI DIVÍZIÓ

IKTATÓSZÁM:
FŐTÁV025/6280-2/2021

TÁRGY:
Járókelő Egyesület 00088680 bejelentés

CÍMZETT: Járókelő Egyesület
E-MAIL: budapest@jarokelo.hu

ÜGYINTÉZŐ: Kónya Zsolt

Tisztelt Bardócz Csaba !

Társaságunkhoz a **1116 Budapest, Albert u. 48.** szám előtti aknára vonatkozóan 2021. szeptember 24-én beérkezett levele a hatályos jogszabályi rendelkezések alapján panaszként rögzítésre került. Társaságunk panasszal kapcsolatos álláspontja és indoklással ellátott intézkedésének írásba foglalása jelen levelünkben szerepel.

A fenti címen helyszíni vizsgálatot végeztünk és megállapítottuk, hogy a bejelentésben szereplő műtárgy, és az azt takaró fedlap nem tartozik társaságunk tulajdonába és kezelésébe, ezért annak javítását elvégezni nem áll módunkban.

Megértését köszönjük.

Budapest, 2021. 09. 29.

Tisztelettel:

Cserni Zsolt
ügyfélkapcsolati csoportvezető

BKM Nonprofit Zrt.
FŐTÁV Távhőszolgáltatási Divízió

Kérjük, válaszában hivatkozzon a levél iktatószámára!

Tisztelt Ügyfelünk! Fontos számunkra az Ön véleménye. Kérjük, segítse a munkánkat a következő [linken](#) elérhető kérdés megválaszolásával, köszönjük.

Tájékoztatjuk, hogy ebben az évben a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal előírásainak megfelelően felhasználói elégedettségi felmérést végzünk. A következő [hivatkozásra](#) kattintva bővebben olvashat a felmérésről. Előre is köszönjük, hogy a felmérésben való részvételével segíti munkánkat!

Amennyiben a leírtakat nem fogadja el, vagy kifogása merült fel azzal kapcsolatban, akkor az alábbi szervezetekhez fordulhat jogorvoslatért:

- Budapest Főváros Kormányhivatala Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály (1051 Budapest, Sas u. 19., E-mail cím: fogyved_kmf_budapest@bfkh.gov.hu, Telefon: 06 (1) 450 25 98)
- Budapest Főváros Főjegyzője (Főjegyzői Iroda, 1052 Budapest, Városház u. 9-11. Internetes elérhetőség: <http://budapest.hu>, Telefon: 06 (1) 327 14 54)
- Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52., Levelezési cím: 1388 Budapest, Pf: 89., E-mail cím: ugyfelszolgalat@mekh.hu, Telefon: 06 (1) 459 77 40)



BUDAPESTI
KÖZMŰVEK

FŐTÁV

**BKM Budapesti Közművek Nonprofit
Zártkörűen Működő Részvénytársaság**

SZÉKHELY:

1116 Budapest, Kalotaszeg utca 31.

FŐTÁV Távhőszolgáltatási Divízió

CÍM: 1116 Budapest, Kalotaszeg u. 31.

PF.: 1509 Budapest, Pf. 9.

TEL.: +36 1 700 7000

WEB: www.fotav.hu

E-MAIL: fotav@fotav.hu

FŐTÁV TÁVHŐSZOLGÁLTATÁSI DIVÍZIÓ

- Budapesti Békéltető Testület (1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III/310., Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10., E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu, Telefon: 06 (1) 488 21 31, Fax: 06 (1) 488 21 86). Amennyiben az Ön lakó-/tartózkodási helye nem Budapesten található, a területileg illetékes Békéltető Testület elérhetőségét honlapunk <http://www.fotav.hu/panaszugyek-kezelese-reszletek> találja meg. Tájékoztatjuk, hogy a békéltető testület előtt kezdeményezett jogorvoslati eljárásban a BKM Nonprofit Zrt. FŐTÁV Távhőszolgáltatási Divízió eleget tesz együttműködési kötelezettségének.