

Jarokelo.hu

Budapest, 2021.08.03
Ügyiratszám: 6301700/DSOHCOSOMU/473249/2021/H
Ügyintézőnk: Mészáros László

Tárgy: Tájékoztatás

Tisztelt Ügyfelünk!

Társaságunkhoz 2021.07.26-án érkezett bejelentésükre, amelyet az 1203 Budapest, Szent Erzsébet tér 9. számnál található aknára vonatkozóan tettek, az alábbiakban tájékoztatjuk:

Köszönjük, hogy kérésünkkel hozzánk fordultak.

A fenti helyszínt Társaságunk megvizsgálta és megállapítottuk, hogy az Önök által említett alépítmény (akna) nem az elosztóhálózat része, nem Társaságunk tulajdona.

Amennyiben levelünkkel kapcsolatban bárminemű további kérdése, észrevétele, javaslata lenne, az alábbi elérhetőségeken kollégáink készséggel állnak rendelkezésére:

- vezetékes telefonról: 06-1-238-3838
- mobiltelefonról: 06-20/30/70-978-56-11
- elektronikus úton: eloszto@elmu.hu
- 1300 Budapest 3., Pf. 151.
- személyesen bármelyik ügyfélszolgálati irodánkon

A könnyebb beazonosíthatóság érdekében kérjük, adja meg a felhasználó azonosító számát.

Tisztelettel,

ELMŰ Hálózati Kft.
1132 Budapest, Váci út 72-74.

ELMŰ Hálózati Kft.

Az időpont foglalás személyes ügyfélszolgálati irodáinkba kötelező!

Műszaki ügyintézésre időpontot foglalni csak az állandó irodákra van lehetőség a

<https://elmuhalozat.hu> és a <https://emaszhalozat.hu> honlapokon. Műszaki ügyintézésre időpont **30 percenként** foglalható.