

Jarokelo.hu

Budapest, 2022.02.12
Ügyiratszám: 6301700/DSOHC/SOMU/63355/2022/H
Ügyintézőnk: Andrasek Gábor
Ügyfélkapcsolat száma: 100051011124
Ügyiratszámuk: JAROKELO-BUDAPEST-00086530

Tárgy: Tájékoztatás

Tisztelt Ügyfelünk!

Társaságunkhoz **2022.01.31**-én érkezett bejelentésére a 1086 Budapest, Karácsony Sándor utca 6. címre vonatkozóan alábbi tájékoztatást adjuk.

Köszönjük, hogy kérésükkel hozzánk fordultak. A bejelentést Társaságunk megvizsgálta és megállapítottuk, hogy az Önök által említett berendezés Társaságunk Üzemirányítás és Távközlés osztályának tulajdonában van, azonban az akna szerkezete ép és a hozzá tartozó fedlap állapota megfelelő minőségű.

Jelezzük, hogy az aszfaltos járda burkolat hiányossága miatt áll fenn a botlásveszély. A járda aszfaltos kopórétegének javítása, karbantartása, pótlása a Budapest Főváros VIII. kerület Önkormányzat Városüzemeltetési osztály feladata. Megkereséssel kapcsolatban ajánljuk az üzemeltetésben érintett Önkormányzat illetékes szakterületét felkeresni szíveskedjenek.

Amennyiben levelünkkel kapcsolatban bárminemű további kérdése, észrevétele, javaslata lenne, az alábbi elérhetőségeken kollégáink készséggel állnak rendelkezésére:

- vezetékes telefonról: 06-1-238-3838
- mobiltelefonról: 06-20/30/70-978-56-11
- elektronikus úton: eloszto@elmu.hu
- 1300 Budapest 3., Pf. 151.
- személyesen bármelyik ügyfélszolgálati irodánkon

A könnyebb beazonosíthatóság érdekében kérjük, adja meg a felhasználó azonosító számát.

Tisztelettel,

ELMŰ Hálózati Kft.