

Jarokelo.hu

Budapest, 2021.08.27
Ügyiratszám: 6301700/DSOHCOSOMU/513093/2021/H
Ügyintézőnk: Andrasek Gábor
Ügyfélkapcsolat száma: 100047588817
Ügyiratszámuk: JAROKELO-BUDAPEST-00085873

Tárgy: Tájékoztatás

Tisztelt Ügyfelünk!

Társaságunkhoz **2021.08.15**-én érkezett bejelentésére a 1215 Budapest, Árpád utca 23. címre vonatkozóan az alábbi tájékoztatást adjuk.

Köszönjük, hogy kérésünkkel hozzánk fordultak. Bejelentését megvizsgáltuk és megállapítottuk, hogy a jelzett berendezés (aknafedlap) nem az elosztóhálózat része, nem Társaságunk tulajdona.

Amennyiben levelünkkel kapcsolatban bárminemű további kérdése, észrevétele, javaslata lenne, az alábbi elérhetőségeken kollégáink készséggel állnak rendelkezésére:

- vezetékes telefonról: 06-1-238-3838
- mobiltelefonról: 06-20/30/70-978-56-11
- elektronikus úton: eloszto@elmu.hu
- 1300 Budapest 3., Pf. 151.
- személyesen bármelyik ügyfélszolgálati irodánkon

Tisztelettel,

ELMŰ Hálózati Kft.

Hálózat csatlakozási osztály

Az időpont foglalás személyes ügyfélszolgálati irodáinkba kötelező!

Műszaki ügyintézésre időpontot foglalni csak az állandó irodákra van lehetőség a

<https://elmuhalozat.hu> és a <https://emaszhalozat.hu> honlapokon. Műszaki ügyintézésre időpont **30 percenként** foglalható.