

Jarokelo.hu

Budapest, 2022.11.07
Ügyiratszám: 6301700/DSOHC/SOMU/496598/2022/H
Ügyintézőnk: Fogarasi Judit
Ügyfélkapcsolat azonosító száma: 100056902540

Tárgy: Tájékoztatás

Tisztelt Ügyfelünk!

Társaságunkhoz érkezett bejelentésére az alábbi tájékoztatást adjuk.

A hálózat védelmével kapcsolatos jelzésüket és intézkedésüket köszönjük. Társaságunk már korábban elhárította az Önök által említett berendezéssel (akna fedlap) kapcsolatban észlelt problémát. Jelezzük, hogy az Önök által küldött kép megegyezik a 2021. augusztusában küldött képpel.

Ismételt kérésükre, Munkatársaink hamarosan felülvizsgálják az Önök által jelzett problémát és elvégzik a szükséges intézkedéseket.

A munka elvégzéséig kérjük megértő türelmüket.

Amennyiben levelünkkel kapcsolatban bárminemű további kérdése, észrevétele, javaslata lenne, az alábbi elérhetőségeken kollégáink készséggel állnak rendelkezésére:

- vezetékes telefonról: 06-1-225-4321
- mobiltelefonról: 06-20/30/70-459-97-22
- elektronikus úton: eloszto@elmu.hu
- 1300 Budapest 3., Pf. 151.
- személyesen bármelyik ügyfélszolgálati irodánkon

Tisztelettel,

ELMŰ Hálózati Kft.