

Iktatószám:10446-002/2022-P

**Járókelő közhasznú Egyesület (Bardócz Csaba)**  
[szeged@jarokelo.hu](mailto:szeged@jarokelo.hu)

**Tárgy:** JAROKELO-SZEGED-00084962 azonosító számú bejelentésre adott válasz

**Tisztelt Bardócz Csaba!**

Hivatkozva a társaságunkhoz 2022.08.30-án érkezett, JAROKELO-SZEGED-00084962 azonosítószámú bejelentésre, az alábbi tájékoztatást adjuk:

A bejelentésben jelzett, *Szeged, Fonógyári út (benzinkút)* elnevezésű megállóhelyen az oszlop és a menetrendi információs táblák helyreállítására társaságunk a szükséges intézkedéseket megtette, a bejelentést követően azok javítása megtörtént.

Kérjük tájékoztatásunk szíves elfogadását.

Budapest, 2022. 09. 09.

Üdvözlettel:

Dr. Óry Ferenc  
utaskapcsolati csoportvezető  
VOLÁNBUSZ Zrt.

A VOLÁNBUSZ Zrt. adatkezelési, adatvédelmi tájékoztatója elérhető társaságunk honlapján (<https://www.volanbusz.hu/hu/volanbusz/adatvedelmi-tajekoztato>).

Amennyiben tájékoztatásunkkal nem ért egyet, válaszuk kézhezvételétől számított 30 napon belül a Technológiai és Ipari Minisztérium Közlekedési Hatósági Ügyekért Felelős Helyettes Államtitkarság Közúti Közlekedési Ellenőrzési Főosztályához fordulhat, ahol panaszát megteheti személyesen (személyes ügyintézés helye: 1066 Budapest, Teréz krt. 38., ügyfelfogadás telefonon egyeztetett időpontban), postai levélben (cím: 1440 Budapest, Pf. 1.) vagy elektronikus úton (hivatali kapu azonosítója: ITMKKEF; KRID: 166068369; E-Papír szolgáltatás igénybevétele esetén a címzett: Technológiai és Ipari Minisztérium (TIM) Közlekedési Hatósági Ügyekért Felelős Helyettes Államtitkarság), vagy panaszát benyújthatja az első fokon eljáró területileg illetékes fővárosi ill. megyei kormányhivatalhoz (a kormányhivatalok listája: <http://www.kormanyhivatal.hu/hu>).

Tájékoztatjuk, hogy Társaságunk nem veszi igénybe a békéltető testületi eljárást, azonban lehetősége van lakóhelye/tartózkodási helye szerinti, megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamara mellett működő békéltető testület eljárását kezdeményezni, melyek elérhetőségeit megtalálja a következő weboldalon: <https://fogyasztovedelem.kormany.hu>).