

Jarokelo.hu

Budapest, 2021.07.21
Ügyiratszám: 6301700/DSOHC/SOMU/437570/2021/H
Ügyintézőnk: Gorzsás Gábor

Tárgy: Tájékoztatás

Tisztelt Ügyfelünk!

Társaságunkhoz érkezett bejelentésével kapcsolatban az alábbi tájékoztatást adjuk.

Köszönjük, hogy kérésükkel hozzánk fordultak.

A tárgyi bejelentést a Társaságunk megvizsgálta és megállapítottuk, hogy az Önök által említett alépitmény (aknafedlap) nem az elosztóhálózat része, nem Társaságunk tulajdona.

JAROKELO-BUDAPEST-00084432 - X. Szacs vay köz 36-38

Amennyiben levelünkkel kapcsolatban bárminemű további kérdése, észrevétele, javaslata lenne, az alábbi elérhetőségeinken munkatársaink készséggel állnak rendelkezésére:

- vezetékes telefonról a 06-1/238-3838-as számon, vagy
- mobiltelefonról (a mobilhálózatának megfelelő előhívószámmal) 06 20/30/70 978 56 11-es számon
- elektronikus formában az eloszto@elmu.hu email címen.

Tisztelettel,

ELMŰ Hálózati Kft.

Hálózat csatlakozási osztály

Tájékoztatjuk, hogy a járványhelyzet miatt **állandó és fiókirodáink nyitva tartása is változhat**. A pontos nyitvatartási időket megtalálja honlapunkon:

<https://elmuhalozat.hu/ugyintezes/ugyfelszolgalat/ugyfelszolgalati-irodak> és a

<https://emaszhalozat.hu/ugyintezes/ugyfelszolgalat/ugyfelszolgalati-irodak> honlapokon.

Műszaki ügyintézésre időpontot foglalhat a <http://eloszto.elmu.hu/> és a <http://eloszto.emasz.hu/> honlapokon. Műszaki ügyintézésre időpont **30 percenként foglalható. 1 időponttal 1 ügy intézésére van lehetőség.**

Az iroda területén **kötelező** a száj és az orr maszkkal történő folyamatos eltakarása. Kérjük, hogy ügyintézéskor pontosan és egyedül érkezzen!