

Jarokelo.hu

Budapest, 2021.07.08
Ügyiratszám: 6301700/DSOHCOSOMU/413674/2021/H
Ügyintézőnk: Mészáros László

Tárgy: Tájékoztatás

Tisztelt Jarokelo.hu!

Társaságunkhoz 2021.06.29-én érkezett bejelentésére, amelyet az 1173 Budapest, 532 utca. 31 számnál található betongyámmal kapcsolatban tett, az alábbi tájékoztatást adjuk.

Köszönjük, hogy bejelentésükkel hozzánk fordultak.

A jelzett betongyám nem az elektromos elosztóhálózatunk része, nem Társaságunk tulajdona, ezért a kérésüknek eleget tenni nem áll módunkban.

Amennyiben levelünkkel kapcsolatban bárminemű további kérdése, észrevétele, javaslata lenne, az alábbi elérhetőségeken kollégáink készséggel állnak rendelkezésére:

- vezetékes telefonról: 06-1-238-3838
- mobiltelefonról: 06-20/30/70-978-56-11
- elektronikus úton: eloszto@elmu.hu
- 1300 Budapest 3., Pf. 151.
- személyesen bármelyik ügyfélszolgálati irodánkon

A könnyebb beazonosíthatóság érdekében kérjük, adja meg a felhasználó azonosító számát.

Tisztelettel,

ELMŰ Hálózati Kft.
1132 Budapest, Váci út 72-74.

ELMŰ Hálózati Kft.

Tájékoztatjuk, hogy a járványhelyzet miatt **állandó és fiókirodáink nyitva tartása is változhat**. A pontos nyitvatartási időket megtalálja honlapunkon:

<https://elmuhalozat.hu/ugyintezes/ugyfelszolgalat/ugyfelszolgalati-irodak> és a <https://emaszhalozat.hu/ugyintezes/ugyfelszolgalat/ugyfelszolgalati-irodak> honlapokon.

Műszaki ügyintézésre időpontot foglalhat a <http://eloszto.elmu.hu/> és a <http://eloszto.emasz.hu/> honlapokon. Műszaki ügyintézésre időpont **30 percenként foglalható. 1 időponttal 1 ügy intézésére van lehetőség.**

Az iroda területén **kötelező** a száj és az orr maszkkal történő folyamatos eltakarása. Kérjük, hogy ügyintézéskor pontosan és egyedül érkezzen!