

Iktatószám:05171-004/2021-P

**Járókelő - Szeged**  
**Bardócz Csaba**  
szeged@jarokelo.hu

**Tárgy:** JAROKELO-SZEGED-00083809 azonosító számú bejelentésre adott válasz

**Tisztelt Bardócz Csaba!**

Hivatkozva a JAROKELO-SZEGED-00083809 azonosító számú bejelentésre adott válaszukra érkezett észrevételére az alábbiakról tájékoztatjuk.

Korábbi levelünkben jeleztük, hogy a kifogásolt tábla cseréjét megrendeltük, azonban az újabb bejelentés érkezésekor a KRESZ tábla még nem állt rendelkezésünkre. Azóta természetesen a tartóoszlopot is felújítottuk és az új KRESZ táblát is felszereltük.

A bejelentő türelmét köszönjük. Kérjük tájékoztatásunk elfogadását.

Budapest, 2021. 11. 05.

Üdvözlettel:

**Dr. Óry Ferenc**  
utaskapcsolati csoportvezető  
VOLÁNBUSZ Zrt.

A VOLÁNBUSZ Zrt. adatkezelési, adatvédelmi tájékoztatója elérhető társaságunk honlapján (<https://www.volanbusz.hu/hu/volanbusz/adatvedelmi-tajekoztato>).

Amennyiben tájékoztatásunkkal nem ért egyet, úgy az első fokon eljáró területileg illetékes fővárosi ill. megyei kormányhivatalhoz (a kormányhivatalok listája: <http://www.kormanyhivatal.hu/hu>), vagy az Innovációs és Technológiai Minisztérium Közlekedési Hatósági Ügyekért Felelős Helyettes Államtitkárság Közúti Közlekedési Ellenőrzési Főosztályához (postai cím: 1440 Budapest, Pf. 1., személyes ügyintézés helye: 1066 Budapest, Teréz krt. 38., e-mail: [kkef@itm.gov.hu](mailto:kkef@itm.gov.hu), telefonszám: +36-1-795-1700, ügyfélfogadás: telefonon egyeztetett időpontban) fordulhat. Tájékoztatjuk, hogy Társaságunk nem veszi igénybe a békéltető testületi eljárást, azonban lehetősége van az Ön lakóhelye/tartózkodási helye szerinti, megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamara mellett működő békéltető testület eljárását kezdeményezni (Budapesten a Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Budapesti Békéltető Testület illetékes, elérhetősége: levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10., székhely: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99., telefon: +36-1-488-2131, fx: +36-1-488-2186, e-mail: [bekelteto.testulet@bkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu), a további békéltető testületek elérhetőségei: <https://fogyasztovedelem.kormany.hu>).