

Jarokelo.hu

Budapest, 2021.06.09  
Ügyiratszám: 6301700/DSOHCSOMU/353808/2021/H  
Ügyintézőnk: Mészáros László

**Tárgy:** Tájékoztatás

**Tisztelt Ügyfelünk!**

Társaságunkhoz 2021.05.28-án érkezett bejelentésére, amelyet a 1096 Budapest, Ernő utca 36. szám előtt található aknafedlappal kapcsolatban tett, az alábbi tájékoztatást adjuk

Köszönjük, hogy kérésünkkel hozzánk fordultak.

A tárgyi bejelentést a Társaságunk megvizsgálta és megállapítottuk, hogy az Önök által említett alépitmény nem az elosztóhálózat része, nem Társaságunk tulajdona.

Amennyiben levelünkkel kapcsolatban bárminemű további kérdése, észrevétele, javaslata lenne, az alábbi elérhetőségeken kollégáink készséggel állnak rendelkezésére:

- vezetékes telefonról: 06-1-238-3838
- mobiltelefonról: 06-20/30/70-978-56-11
- elektronikus úton: [eloszto@elmu.hu](mailto:eloszto@elmu.hu)
- 1300 Budapest 3., Pf. 151.
- személyesen bármelyik ügyfélszolgálati irodánkon

A könnyebb beazonosíthatóság érdekében kérjük, adja meg a felhasználó azonosító számát.

Tisztelettel,

**ELMŰ Hálózati Kft.**  
1132 Budapest, Váci út 72-74.

ELMŰ Hálózati Kft.

Tájékoztatjuk, hogy a járványhelyzet miatt **állandó és fiókirodáink nyitva tartása is változhat**. A pontos nyitvatartási időket megtalálja honlapunkon:

<https://elmuhalozat.hu/ugyintezes/ugyfelszolgalat/ugyfelszolgalati-irodak> és a  
<https://emaszhalozat.hu/ugyintezes/ugyfelszolgalat/ugyfelszolgalati-irodak> honlapokon.

**Műszaki ügyintézésre időpontot foglalhat a <http://eloszto.elmu.hu/> és a <http://eloszto.emasz.hu/> honlapokon. Műszaki ügyintézésre időpont **30 percenként** foglalható. 1 időponttal 1 ügy intézésére van lehetőség.**

Az iroda területén **kötelező** a száj és az orr maszkkal történő folyamatos eltakarása. Kérjük, hogy ügyintézéskor pontosan és egyedül érkezzen!