

Jarokelo.hu

Budapest, 2021.05.07  
Ügyiratszám: 6301700/DSOHC SOMU/284913/2021/H  
Ügyintézőnk: Fogarasi Judit  
Ügyfélkapcsolat azonosító száma: 100045378350

**Tárgy:** Tájékoztatás

**Tisztelt Ügyfelünk!**

Társaságunkhoz **2021.05.04-én** érkezett bejelentésére, amelyet a 1136 Budapest, Pannónia utca 34. számnál található aknafedőlappal kapcsolatban tett, az alábbi tájékoztatást adjuk.

A bejelentést Társaságunk megvizsgálta és megállapítottuk, hogy az Önök által említett alépítmény (csatornatető - aknafedlap) nem az elosztóhálózat része, nem Társaságunk tulajdona.

Amennyiben levelünkkel kapcsolatban bárminemű további kérdése, észrevétele, javaslata lenne, az alábbi elérhetőségeken kollégáink készséggel állnak rendelkezésére:

- vezetékes telefonról: 06-1-238-3838
- mobiltelefonról: 06-20/30/70-978-56-11
- elektronikus úton: [eloszto@elmu.hu](mailto:eloszto@elmu.hu)
- 1300 Budapest 3., Pf. 151.
- személyesen bármelyik ügyfélszolgálati irodánkon

Tisztelettel,

**ELMŰ Hálózati Kft.**  
1132 Budapest, Váci út 72-74.

ELMŰ Hálózati Kft.