

MOL Nyrt. Kiskereskedelem

Ügyfélszolgálat

1117 Budapest, Október huszonharmadika u. 18.

+36 1 886 5000

+36 1 886 5006

[ugyfelszolgalat@mol.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mol.hu)



[mol.hu](http://mol.hu)

Járókelő.hu

részére

Kelt: Budapest, 2021.12.17  
Ikt.szám: TW-100630-44812/21/K  
Ügyszám: TW-100630-41582/21/B  
Ügyintéző: Pintér Valéria

Tisztelt Címzett!

Köszönettel megkaptuk bejelentésüket a Szeged, Csongrádi sugárútnál található megkopott közlekedési táblára vonatkozóan.

Ezúton szeretnénk tájékoztatni, hogy cégünk intézkedik a táblák cseréjéről.

Bármely további kérdés, észrevétel esetén készséggel állunk rendelkezésükre ügyfélszolgálatunk elérhetőségein!

Tisztelettel:

Papp Melinda  
Üzleti Támogatás vezető

**MOL Nyrt.**  
**Kiskereskedelem**  
**Ügyfélszolgálat**  
1117 Budapest  
Október huszonharmadika u. 18.  
1.

Majrik György  
Ügyfélszolgálat csoportvezető

A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 2. § a) pontja alapján fogyasztónak minősülő vásárlóink a jelen állásfoglalásunkkal való egyet nem értés esetén panaszuk felülvizsgálatával az alábbi szervezetekhez fordulhatnak: Polgármesteri hivatal, Szeged (6720 Szeged, Széchenyi tér 10.), Szegedi Járási Hivatal (6722 Szeged, Rákóczi tér 1. Telefon: +36 62 561 600), Csongrád Megyei Békéltető Testület (6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.; E-mail cím: [bekelteto.testulet@csmkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@csmkik.hu); Telefonszáma: (62) 554-250/118 mellék), vagy igényüket polgári peres eljárás keretében érvényesíthetik. A MOL Nyrt. a fogyasztói jogvita rendezése érdekében nem vesz igénybe békéltető testületi eljárást.