

E.ON Ügyfélszolgálati Kft. - 7602 Pécs, Pf. 197



DMS10010000337931657

Járókelő közhasznú Egyesület
Bardócz Csaba
Budapest
Pf. 23/1
1426

Tárgy: Tájékoztatás

Tisztelt Járókelő közhasznú Egyesület!

Engedje meg, hogy az alábbiakban tájékoztassuk a benyújtott panaszával kapcsolatban:

Korábbi leveleinkben tájékoztatást adtunk, hogy az Önök által jelzett esztétikai megjelenés nem jelent kockázatot az üzembiztonságra, így trafóház festése nem elsődleges prioritás társaságunknál.

Bízunk benne, hogy levelünkkel megfelelő tájékoztatást tudunk nyújtani Önnek.

Ha levelünkkel nem ért egyet, további panaszával az alábbi linken található egyéb panaszkezelési fórumokhoz fordulhat.

<https://www.eon.hu/hu/egyeb/birosagon-kivuli-vitarendezes.html>

A Békéltető Testületi eljárásokban jogszabályi kötelezettség esetén, annak megfelelő módon fogunk részt venni.

A szolgáltató a jogszabályi előírásoknak megfelelően a békéltető testületi eljárásban együttműködik, válaszirátát határidőben megküldi a békéltető testület számára. A szolgáltató székhelye, telephelye vagy fióktelep szerint illetékes békéltető testületi eljárásban biztosítja a meghallgatáson az egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételét. Ettől eltérő esetben felajánlja a fogyasztó igényének megfelelő írásbeli egyezségkötés lehetőségét.

E.ON Ügyfélszolgálati Kft.

Panaszkezelés elérhetőségei:



www.eon.hu
panasziroda@eon.hu



06 72 530 162



7602 Pécs, Pf. 197

Iktatószám:
1/01023037-01/2021/1

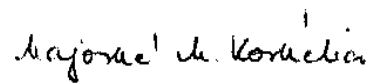
Ügyintéző neve:
Szabó Dóra

2021.06.01.

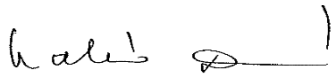
E.ON Ügyfélszolgálati Kft.
Székhely: 1134 Budapest,
Váci út 17.
Fővárosi törvényszék
Cégbírósága
Cégjegyzékszám: 01-09-
873382

Az E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt. képviselőjében az E.ON Ügyfélszolgálati Kft. jár el.

Üdvözlettel:



Majorné Maretics Kornélia
Ügyfélkapcsolati irodavezető



Szabó Dóra
Ügyfélkapcsolati támogató munkatárs