

**Fiktív ügyfél**

**Szeged**

Iktatószám:

Tárgy: Lezárt kerékpárút

2021.03.10

Tisztelt Fiktív ügyfél

Tájékoztatjuk Önt, hogy beadványa az MVM Démász Áramhálózati Kft. hatáskörébe tartozik, ezért továbbítottuk részükre 2021.03. hónap 10.-én.

A kivizsgálás eredményéről írásban fogjuk Önt értesíteni.

Válaszunk érkezéséig szíves türelmét kérjük.

Megértését ezúton is köszönjük!

Esetleges további kérdésével forduljon bizalommal ügyfélszolgálatunkhoz!

Tisztelettel:

Seres Gábor  
hálózati ügyfélkapcsolati  
szakterületvezető

ügyfélmenedzser

### **Tájékoztatás jogorvoslati lehetőségekről:**

Amennyiben válaszukat nem tartja elfogadhatónak, ezzel kapcsolatos panaszával az alábbi illetékes jogorvoslati szervekhez fordulhat. Tájékoztatjuk, hogy Társaságunk a fogyasztói jogvita rendezése érdekében igénybe veszi a békéltető testületi eljárást, de nem veti alá magát döntésének.

Csongrád-Csanád Megyei Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Békéltető Testület

- címe: 6721 Szeged, Párizsi körút 8-12.,
- tel: 06-62-554-250/118,
- postacím: 6721 Szeged, Párizsi körút 8-12.,
- e-mail: bekelteto.testulet@csmkik.hu

Csongrád-Csanád Megyei Kormányhivatal, Műszaki Hatósági Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály

- címe: 6722 Szeged, Rákóczi tér 1.,
- tel: 06-62-680-530,
- postacím: 6722 Szeged, Rákóczi tér 1.,
- e-mail: fogyasztovedelem@csongrad.gov.hu

Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal

- címe: 1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52.
- tel: 06-1-459-7740
- postacím: 1388 Budapest, Pf.: 89.,
- e-mail: fogyasztovedelem@mekh.hu

Az energiaelosztás biztosítása, a csatlakozási-, és elosztóhálózat-használati szerződés teljesítése keretében kezelt személyes adatokra vonatkozó tájékoztatást a [www.mvmnext.hu](http://www.mvmnext.hu) honlapon és az ügyfélszolgálati irodáinkban elérhető Általános Adatkezelési Tájékoztatóban találhatja meg. Az ügyintézés során készített hangfelvétellel összefüggésben kezelt személyes adatokra vonatkozó tájékoztatást a [www.mvmnext.hu](http://www.mvmnext.hu) honlapon és az ügyfélszolgálati irodáinkban elérhető Hangfelvétel Rögzítésére Vonatkozó Adatkezelési Tájékoztatóban találhatja meg